

おもてなし力向上セミナー 外国人目線で考える日本のおもてなし

主催：福島商工会議所 協力：（一社）おもてなしマイスター協会

2020 東京オリンピックの開催により、福島市にも国内外から多くの方々が来福されることが予想されており、そうした方々に対する「おもてなし」への取り組みが求められています。

そこで当所では、外国人が求める本当の「おもてなし」とは何かを理解いただくための「おもてなし力向上セミナー」を開催いたします。

講師には、オーストラリア出身で日本との貿易や文化交流事業を積極的に行われている（株）@アジア・アソシエイツ・ジャパン代表取締役の正宗エリザベス氏をお迎えします。

また当日は、経済産業省がサービス品質を「見える化」することを目的に創設した「おもてなし規格認証制度」について、その目的や取得方法、また実際に取得した企業より取得による効果等の事例紹介を行います。是非ご聴講ください。

※「おもてなし規格認証」：サービス品質を見える化をすることで、顧客・従業員・地域社会の満足度を高め、サービス業の生産性向上を目的とした制度。

日 時

平成30年
6月8日（金）
午後2時～4時

会 場

コラッセふくしま
4階多目的ホール

定 員

100人

参加費

無 料

申込・問合せ

経営支援課

TEL024-536-5511

FAX024-525-3566

内 容

第1部 「インバウンド推進 ～外国人目線で考える日本のおもてなし～」

講師 （株）@アジア・アソシエイツ・ジャパン代表取締役
（一社）おもてなしマイスター協会副理事長
正宗エリザベス氏



【講師略歴】

1987年オーストラリア貿易促進庁に入庁。東京をはじめ、東南アジア各地のオーストラリア大使館を拠点に日本、東南アジア圏外交官及びトレード・コミッショナーとして活動。

（株）@アジア・アソシエイツ・ジャパン設立後は働く女性の意識改革、グローバル人材の育成、異国のビジネス文化理解とアジア進出など、多岐に渡るコンサルティング業務を行う。

2006年、オーストラリア企業のアジア市場進出促進の功績が認められ、オーストラリア勲章 PSM（パブリックサービスメダル）を受章。

「Womens Words of Wisdom Passion and Power(2011年出版)」でオーストラリアの輝く女性 50 人にも選ばれた。

第2部 「おもてなし規格認証」について

講師 経済産業省商務・サービスグループ サービス政策課
課長補佐 棚澤 学 氏

第3部 「福島県内企業のおもてなし規格認証事例紹介」

講師 （株）アサヒビールコミュニケーションズ 福島支店
支店長 佐藤 みゆき 氏

「おもてなし力向上セミナー」参加申込書

福島商工会議所経営支援課 行

FAX024-525-3566

事業所名		
参加者名①	(所属・役職)	
参加者名②	(所属・役職)	
連絡先	TEL	FAX

※ご記入いただきました情報は、セミナー参加名簿作成や事務局からの各種連絡・情報提供元に利用することがあります。