

# 福島商工会議所

# 活用

かつようじてん

# 辞典

## ダイジェスト版

### P.2 経営支援

経営の相談をしたい  
補助金を活用したい

### P.3 経営支援

事業資金を借りたい  
セミナーを活用したい

### P.4 経営支援

販売促進・販路拡大に  
取り組みたい  
創業・起業したい

### P.5 会員サービス・情報発信 会員交流

### P.6 人材育成・雇用対策 福利厚生

### P.7 リスクマネジメント 地域づくり・まちづくり・ 観光振興

### P.8 商工会議所について 商工会議所とは ご入会について

# 福島商工会議所

# 経営支援

経営のお悩みごと、まずはご相談ください!!

## 経営の相談をしたい

相談窓口（原則無料）

経営支援課 ☎ 024-536-3900

当所の経営指導員をはじめ、弁護士や税理士、中小企業診断士などの各分野の専門家が無料で、あなたの会社の問題解決のお手伝いをいたします。

新たな時代に対応した販路開拓や、金融・税務・経営・記帳・事業承継のご相談はもちろん「こんなこと、今さら聞けない」と思うようなことでもお気軽にご相談ください。

**窓口相談** 当所の経営指導員が所内の中小企業相談所に常時おりますので、お気軽にご相談ください。

**巡回相談** 当所の経営指導員が直接事業所を訪問し相談に対応いたします。相談内容によっては、各種専門家と一緒に対応いたします。

### 課題別相談メニュー

#### 販売促進・販路拡大に取り組みたい

- 売上を上げたい
- 自社の商品をPRしたい
- 新商品の販売促進をしたい



#### 金融に関する相談をしたい

- 事業を拡大したいけど、資金が足りない
- 設備投資をしたい

#### 経営診断をしたい

- 自社の財務状況を把握したい
- 自社の内部・外部環境を客観的に分析したい

#### 決算・申告の自立化を支援します

- 記帳は面倒でわからない
- この経費は何費?
- 税務について相談したい

#### 創業・起業したい

- 創業したいけれど、なにからはじめていいかわからない
- 創業前にビジネスの知識を習得したい
- 創業資金を借りたい

#### 事業承継でお悩みありませんか?

##### 事業承継個別相談会

- どこから手をつけていいかわからない
- 後継者がいない
- 事業の引継ぎに不安がある
- 誰に引継げばいいかわからない



#### 経営のあらゆる悩みに対応します!!

##### 専門家派遣事業

- お店の集客力を高めたい
- ITを活用して経営力を高めたい
- 新事業展開にあたり、専門家の意見を聞きたい
- 組織・福利厚生を整えたい

#### 経営に関するトラブルを解決したい

##### 無料法律相談

- 売掛金や債権が回収できない
- 取引業者とトラブルになってしまった

#### 貿易をはじめたい

##### 貿易なんでも個別相談会

- 自社製品を輸出したい
- 輸出入手続、契約方法について知りたい
- クレーム、契約解消などトラブル対処法を知りたい

#### 経営の先行きに不安を感じたら...

##### 経営安定特別相談室

- 売上が減少した
- 資金繰りが悪化した
- 借金が多い

#### 災害時の備え、御社は大丈夫ですか?

##### BCP（事業継続計画）

- 事業の早期復旧により、安定的な供給、お客さまへの納品が実現できるか不安
- 取引先から「乗り換えられる」リスクをなくしたい



## 補助金を活用したい

小規模事業者持続化補助金

経営支援課 ☎ 024-536-3900

小規模事業者が商工会議所の支援を受けながら策定する経営計画に基づき実施する販路開拓等(生産性向上)の取り組みに対して、50万円を上限に補助対象経費の3分の2の補助金が受けられます。

### 対象となる取組の例

#### 1 広告宣伝

- ・新たな顧客層の取込を狙い、チラシを作成・配付
- ・店舗の認知度向上を目的とした看板の設置

#### 2 集客力を高めるための店舗改装

- ・幅広い年代層の集客を図るための店舗のユニバーサルデザイン化

#### 3 商談会・展示会への出展

- ・新たな販路を求め、国内外の展示会への出展

#### 4 新たな商品・サービス提供のための製造機器の導入・試作開発の実施

- ・3Dプリンターを導入し、新商品の開発
- ・原材料を購入して新商品・商品の試作開発

#### 5 ITを活用した広報や業務効率化

- ・ホームページの開設やネット販売システムの構築、管理システムの導入

### ◆補助対象者

商業・サービス業 (宿泊業・娯楽業以外)	常時使用する従業員の数 5人以下
サービス業のうち 宿泊業・娯楽業	常時使用する従業員の数 20人以下
製造業その他	常時使用する従業員の数 20人以下

### ◆補助対象経費

機械装置等費、広報費、展示会等出展費、旅費、開発費、資料購入費、雑務費、借料、専門家謝金、専門家旅費、設備処分費（補助対象経費総額の1/2が上限）、委託費、外注費

## 事業資金を借りたい

マルケイ融資 (小規模事業者経営改善資金)

経営支援課 ☎ 024-536-3900

マルケイ融資は、経営改善を図ろうとする小規模事業者の方々を支援するため、福島商工会議所の推薦により、無担保・無保証人・低金利で融資を受けられる公的融資です。

基準利率	1.21% (令和3年2月28日現在) ※優遇金利もあり
融資限度額	2,000万円 (別枠で震災枠等 1,000万円あり)
返済期間	運転資金 7年以内 設備資金 10年以内

### ご利用頂ける方



従業員数

従業員20人以下の事業者  
(小売業・卸売業・サービス業  
(宿泊業及び娯楽業を除く)は5人以下)



経営地域

福島市内で経営している人  
(飯坂・松川・飯野町は除く)



経営年数

1年以上の業績がある  
(商工会議所で6ヶ月以上経営支援を  
受けている)



納税

所得税・事業税・住民税を完納している方

### マルケイ融資 5つの特徴!

- 融資だけではなく、経営に必要な支援も相談できる
- 低金利で、支払利息の削減、しかも安心の固定金利
- 保証料も不要
- 法人代表者の個人保証も不要! 事業承継も安心!
- 融資に必要な説明は全て担当者が行います



使用例



事業用車両



建物改修



土地建物



仕入れ



人件費



広告費

等

## セミナーを活用したい

### 各種セミナー

IT、税制度、消費者ニーズなど経営環境は刻々と変化しています。当所では会員事業所の皆さまに必要な情報をセミナー・講習会として提供させていただいています。

内容は実経営者の講演、コンサルタントのセミナー、人材育成研修など多種多様。貴社の経営にご活用ください。

### 最近の主な開催内容

- 販売促進セミナー
- 経営改善セミナー
- 経営者向けセミナー
- 創業セミナー
- 人材育成セミナー
- ICT 関連セミナー
- 女性活躍セミナー など



### WEBセミナー

会員サービス課 ☎024-572-7116

新型コロナ対策・一般経営・研修等、600本以上のセミナーを無料でネット配信しています。

### こんな方に最適です

セミナーは受講したいけど忙しくて時間がない!

24時間いつでもご利用いただけます。

継続的に社員研修を行いたい!

勉強会(社内研修)などにご活用いただけます。

受講したいセミナーが開催していない!

600本以上の豊富なラインアップから自由に選べます。

### 健康経営セミナー

会員サービス課 ☎024-572-7116

平成30年度から『健康』をキーワードにそれぞれテーマを設定し、セミナーを開催しています。

## 経営支援

経営のお悩みごと、まずはご相談ください!!

### 販売促進・販路拡大に取り組みたい

ランチで食うポン

地域振興課 ☎024-572-7118

市内飲食店のより一層の売り上げ向上と交流人口拡大を図るため、毎年春と秋に実施している飲食店応援事業です。地域のイベントとして浸透し、大きな集客効果が得られています。新規顧客の開拓にぜひご利用ください。



ホームページ × SNS 個別相談会

経営支援課 ☎024-536-3900

新型コロナウイルス感染症対策としても、さらに重要性が高まるホームページとSNS。ITコーディネーターの資格を持つ専門相談員が貴社のホームページやSNSを見ながら、悩み・ご相談に対応する個別相談会を定期的開催します。ご自分のウェブ上の取り組みを確認する機会としてご活用ください。

ホームページのSEO対策にお金をかけた方がいいの？

LINEにクーポン機能があるの？

うちのホームページ、このままでいいのかしら…

SNSで中々お客が集まらない…広告を出した方がいい？

お金をかけないでホームページを持ってないかしら？

販路開拓塾

経営支援課 ☎024-536-3900

商談会・展示会での売り方をお伝えします!

～バイヤーが話したくなる商品の伝え方～

主な対象事業所

販路開拓に取り組む食品製造・加工・卸、開発・製造・営業担当の方等

開催時期

毎年、7月頃

講座のポイント

- ・バイヤーの仕事
- ・FCPシートとは?
- ・商品のPRポイント (作成演習あり)
- ・バイヤーとは、どう接するか

専門家を活用した経営支援事業

経営支援課 ☎024-536-3900

福島のフルーツを活用したスイーツを作っている菓子店の商品や、ランチでクーポン参加飲食店のメニュー等をフードコーディネーターと連携してブラッシュアップを図り、伴走支援により売上向上を目指しています。



ザ・ビジネスモール

会員サービス課 ☎024-572-7116

商取引支援を目的に全国の商工会議所・商工会が共同運営する企業情報サイトです。所属する会員企業のビジネスチャンスを拡大させ、企業経営をバックアップすることを目的としています。詳細は下記URLをご覧ください。

<https://www.b-mall.ne.jp/index.aspx>

貿易関係証明書の発行

会員サービス課 ☎024-572-7116

商工会議所の会員・非会員を問わず、原産地証明書、インボイス証明書、サイン証明書などの発給業務をしています。

### 創業・起業したい

創業スクール

経営支援課 ☎024-536-3900

創業支援のためにスタートした「創業塾」から早や数十年。現在は創業スクールとして、創業に必要な知識を身につけていただくことを目的に毎年開講しています。講義は8日間で27時間。創業計画を作りながら、販促、POPの作り方、ネット活用、店舗デザインを学んでいます。創業を真剣に考えている方、創業間もない方で現状を精査したい方や新たな分野に挑戦したい方が受講しています。



創業計画策定支援

経営支援課 ☎024-536-3900

■創業融資を受けるための事業計画の作り方がわからない

■創業計画の作り方をアドバイスしてほしい

自分がやりたいこと、出来ること、お客さまが求めることは合致して収益を産みますか?事業計画の作成では現状分析や理念の設定などを行うので色々なことが見えてきます。

あなたのビジネスが長期的に継続可能となるよう、経営指導員が融資のためだけではない事業計画の作成をアドバイスします。

## 会員サービス・情報発信

福島商工会議所の会員サービス!! 情報発信にもご活用ください!

### 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症に関する経済対策や商工会議所活動についての情報など、経営に役立つ情報をFAX・メール・所報を通じてタイムリーに受け取ることができます。



### オリジナルカレンダー 会員サービス課 ☎024-572-7116

福島の美しい風景や観光資源、または活躍している企業・人など、毎年テーマを設けてオリジナルカレンダーを作成し、職員が会員の皆さまへ直接お届けします。



### ホームページ

総合企画課 ☎024-572-7117

当所の情報発信のツールとして、様々なセミナーやイベント、補助金の情報などを随時発信しています。

<http://www.fukushima-cci.or.jp/>



### 「所報Fukushima」

総合企画課 ☎024-572-7117

毎月10日発行、事業に役立つ情報や会員トピックスなどを盛り込み無料でお届けします。

御社の情報発信にもご利用ください!

- 会員ビジネスボード  
会員限定の無料情報発信コーナーを誌面に設けています。
- 広告の掲載を承ります (20,000円(税込)~)
- チラシ同封サービス  
チラシをお預かりし、「所報 Fukushima」に同封します。(4,200部、40,000円(税込)~)



## 会員交流

ビジネスに活きる「出会い」あります

### 同業種交流

#### 部会活動

総務課 ☎024-572-7115

会員事業所は業種により9の部会のいずれかに所属します。業種に合った様々なテーマのセミナーや視察会に参加でき、関連業界の情報収集や会員同士の交流ができます。

### 異業種交流

#### 女性会

会員サービス課 ☎024-572-7116

当女性会は、福島市内で商売を営む女性経営者の会です。今や福島駅東口駅前広場の憩いの場として定着した「花時計」のデザインや年間維持管理の他に、毎年行列ができる「コラッセ夢ばざー」の開催など、福島市の地域振興や社会福祉の増進のため、日々楽しく活動しています。

#### 青年部

地域振興課 ☎024-572-7118

当青年部は、昭和60年4月に設立され、現在約100名のメンバーで活動しています。青年経済人として日々研鑽に努め、青年部事業である「古閑裕と関連事業」や「福島わらじまつり」への参画など福島市の活性化のため活動し、会員同士の交流、親睦を深めています。

### 会員交流

#### 会員交流会

会員サービス課 ☎024-572-7116

会員間の相互交流や情報交換を通じて、新たなビジネスチャンスの提供を目的に参加費無料で開催しています。



#### 新入会員交流会

会員サービス課 ☎024-572-7116

当所入会2年以内の会員事業所様を対象に、新入会員同士の交流を深めていただくとともに、当所の各種サービス事業を紹介し、当所を活用していただくため開催しています。

#### 福島市新年市民交歓会

総務課 ☎024-572-7115

政界、財界、市民団体の方々など福島市民が一堂に会し、新春を寿ぎ福島の発展に向けて心をひとつにする交歓会を、当所と福島市の共催で開催しています。

# 人材育成・雇用対策

よい経営は「ひと」から!!

## 検定試験

ビジネス実務で要求される知識やスキルを身につけた人材の育成を目的に、各種検定試験を実施しています。

- 日商簿記 ●リテールマーケティング(販売士)
- 福祉住環境コーディネーター・他 ●eco検定(環境社会検定試験)

## パソコン教室

会員事業所の生産性向上に不可欠な人材育成を図るためのパソコン教室を開講し、専門インストラクターによる実務的な指導を行っています。

## 福利厚生

従業員の「しあわせ」のために

## 各種共済・保険制度

制度	概要	メリット	担当課
生命共済制度 エール共済	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の皆様の福利厚生の充実とリスク対策にご提供する会員限定の制度</li> <li>・業務上・業務外を問わず 24 時間保障</li> <li>・医師の診査が不要</li> <li>・75歳6ヶ月まで継続可能</li> <li>・会議所独自の各種見舞金・祝金を給付</li> <li>・剰余金があれば配当金もあり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染による入院給付をはじめコロナ感染によりお亡くなりの方は災害保険金として病氣死亡保険金に上乘せして保障します。</li> <li>・法人が役員・従業員のために負担した掛金は、全額損金に算入できます。(法人税基本通達9-3-5)</li> <li>・個人事業主が従業員のために負担した掛金は、全額必要経費に算入できます。(直審 3-8)</li> </ul>	会員サービス課 ☎ 024-572-7116
特定退職金共済制度	満 15 歳以上 85 歳未満の従業員が加入できる月額 1,000 円からの退職金積立	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掛金は 1 人月額 30,000 円まで損金または必要経費に計上可能</li> </ul>	
小規模企業共済制度	経営者のための退職金制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掛金は全額所得控除</li> <li>・掛金の範囲で貸付も可能</li> </ul>	経営支援課 ☎ 024-536-3900

## 生活習慣病健診 会員サービス課 ☎024-572-7116

毎年会員事業所の福利厚生の充実・健康管理に寄与することを目的に生活習慣病健診を検査機関の協力のもと集団健診を実施しています。また、健診内容は労働安全衛生法の診断義務項目に加え、各種がん検査等のオプション検査もご用意しております。通常の健診に比べてお安く受診できますので、是非ご利用ください。

## 人間ドック健診 会員サービス課 ☎024-572-7116

会員事業所の役員・従業員及びその家族の方を対象に、会員価格の特別料金で人間ドックを提供しています。

## 永年勤続優良従業員表彰制度 会員サービス課 ☎024-572-7116

当所では、勤労意欲の高揚と、事業所の福利厚生事業の一助となることを目的に、永年勤めてこられた従業員の方々を地域経済団体として当所会頭名で表彰することで、豊かな経験や知識を持つ優秀な従業員の方々への感謝の意を表する「永年勤続優良従業員表彰」を実施しています。



### 福島商工会議所 | 生命共済制度

# エール共済

ご加入のすすめ

業務上・業務外を問わず  
24時間保障

医師の  
診査が不要

剰余金があれば  
配当金

商工会議所独自の  
給付制度

入院給付金付災害割増特約・ガン重点保障型生活習慣病一時金特約付 定期保険(団体型)

**+ 福島商工会議所独自の給付制度【見舞金・祝金制度】**

6大生活習慣病入院一時金  
ガン入院一時金・ガン先進医療一時金

健康増進に役立つ付帯サービス  
検診機関紹介・禁煙外来紹介など

**保障内容例 (1口コス月額掛金)**

15～55歳の場合: 男性1,500円・女性1,500円

不慮の事故により死亡したとき  
(死亡保険金(主契約) + 災害保険金) **630万円**

上記以外の事由により死亡したとき  
(死亡保険金(主契約)) **130万円**

不慮の事故により1日以上入院をしたとき  
入院給付金 1日につき **5,000円**

会議所独自の給付制度

病院による入院給付金 **20,000～40,000円**

医師による療養給付金 **15,000円**

給付・出産祝金 **10,000円**

**剰余金があれば配当も!!**

一年毎に収支計算し、剰余金が生じた場合に契約者に配当金としてお返しいたします。

生命共済の配当率 **19.37%**

2020年実績

**福島商工会議所 TEL.024-572-7116**

会員サービス課(共済制度担当) 〒960-8053 福島市三河町1番20号 コラッセふくしま8階

詳しくは、裏面をご覧ください。▶▶▶

福島商工会議所 生命共済制度ページ

# リスクマネジメント

リスクがつきものの経営を幅広くサポート

## 各種保険制度

制度	概要	メリット	担当課
ビジネス総合保険	賠償責任（PL、リコール、情報漏えい、施設、業務遂行等）、リスクの補償、事業休業、財産・工事に対する補償（新型コロナウイルスに対する補償特約あり）	・リスクに対する補償のモレ・ダブリを解消し、一本化して加入可能 ・賠償責任のリスクを総合的に補償	会員サービス課 ☎ 024-572-7116
休業補償プラン	病気（新型コロナウイルス含む）やケガで働けなくなった時に、休業前の所得と公的補償の差額を補填	・入院中のみならず、自宅療養期間中の就業不能も補償 ・就業外での病気・ケガまで補償	
業務災害補償プラン	労災事故による損害賠償責任を補償（新型コロナウイルスも対象）	・パート・アルバイトを含む全従業員を包括補償 ・「従業員のケガ」と「企業の賠償リスク」の両方に備えることが可能	
経営セーフティ共済	取引先事業者が倒産し、売掛金債権等が回収困難になった場合に貸付を実施	・掛け金は、損金または必要経費に算入可能 ・取引先の倒産を要件としない「一時貸付金」制度あり	経営支援課 ☎ 024-536-3900

**個人の心配**

- コロナ感染時の入院・療養中における所得減が心配だ…
- コロナに感染したときの入院・通院費用や、万が一の際の家族の生活費が心配だ…
- 従業員が業務・通勤によりコロナに感染した場合における、従業員への補償や企業の損害賠償に対応できるか心配だ…
- テレワーク中に見えにくいところでハラスメント行為があったらどうしよう…

**企業の心配**

- 宅配弁当等で食中毒が発生したらどうしよう…  
※（新型コロナウイルス、O-157等）
- 宅配事故（労働災害）による、ケガをした従業員への補償に対応できるか心配だ…
- コロナ感染者が発生した際の店舗消毒や営業休止に伴う収入減が心配だ…
- テレワーク中の個人情報流出やハッキングが心配だ…
- コロナ感染が拡大した際、海外駐在員の安全が確保できるか心配だ…

**商工会議所保険制度は、会員の皆様のもしもの時の  
コロナ対策を全力で  
応援しています!**

低質な保険料でご加入いただける、商工会議所会員のための  
**団体保険制度のご案内**

右記を読み取ると、損害保険説明書等をご覧いただけます。



## 地域づくり・まちづくり・観光振興

健都ふくしまの元気のために

### 政策提言・要望活動 総合企画課 ☎024-572-7117

地域の課題解決や商工業の振興に向けて会員の皆さまの意見を集約し、国や県、市などに対して積極的に要望・提言活動を行い、実現に努めています。

### 8月第1金・土 福島わらじまつり 地域振興課 ☎024-572-7118

福島わらじまつりは、江戸時代から400年余りの歴史をもつ「信夫三山眺まいり」の神事に基づき、故郷の夏祭りとして昭和45年に初めて開催されました。令和元年、第50回を記念してリニューアルしました。

### 通年 ふくしま花のまちフェスティバル 会員サービス課 ☎024-572-7116 地域振興課 ☎024-572-7118

春の観光シーズンに合わせて、福島市の玄関口である福島駅前広場の花時計を整備すると共に、花時計周辺には福島市の花木を使った「ミニ花見山」を設置するほか、福島駅前通りに「はなももの木のプランター」を設置するなど、観光客の皆さまに対する花によるおもてなし事業を実施しています。

### 年4回 福島駅前元気プロジェクト 地域振興課 ☎024-572-7118

福島駅周辺の大型店や商店街、地域の団体が協力し合い、「地元から地元の皆で街を元気に」のスローガンのもと、福島駅周辺で季節に応じたイベント『ハルフェス』『ナツフェス』『アキフェス』『フユフェス』を開催しています。

### 通年 ももりん貸し傘サービス 総合企画課 ☎024-572-7117

アーケードを撤去した福島駅前通りで、雪や雨が降っても気持ちよくまち歩きをしていただくために開始しました。シンボルストリートとなる福島駅から大原総合病院までを中心とし、福島駅周辺の6施設に、無料の貸し傘を設置しています。是非、ご利用ください。

## 商工会議所とは

商工会議所とは、日本の企業と地域を元気にしたいと願う民意の結晶から生まれた地域総合経済団体です。1878年(明治11年)に我が国資本主義の父と呼ばれる渋沢栄一を中心に、産業界を代表される面々が、商工業者の声を国の政策に反映させるために自主的に集まり作られました。現在の商工会議所は、1953年(昭和28年)に制定された「商工会議所法」に基づいて運営される認可法人としての位置付けで、全国に515カ所、総会員数は124万人で活動しています(令和2年3月現在)。

福島商工会議所は1917年(大正6年)、地域の商業と総合的な改善発展を図り、併せて社会福祉の増進を資することを目的として、福島商業会議所の設立が認可され事業活動がスタートし、以来激動の時代に対応しながら2017年(平成29年)創立100周年を迎えました。

これからもこれまで以上に地域の発展に向けた各種事業を積極的に展開して参ります。

### ご入会について

会員サービス課 ☎ 024-572-7116

#### 会員資格

福島市内の商工業者の方なら、業種、規模、個人、法人を問わず入会できます。  
(次の方々も入会できます)

- 医療法人
- 社会福祉法人
- 学校法人
- 一般・公益社団法人
- 一般・公益財団法人
- 医師
- 助産師
- 弁護士
- 公認会計士
- 税理士
- 行政書士
- 社会保険労務士 等

年会費：個人 10,000円以上 法人 16,000円以上

#### 【特定商工業者の方もご入会を】

会員(任意加入)と特定商工業者(法定)は別の制度です。会員にご加入いただき会員メリットの積極的なご活用をおすすめいたします。

※特定商工業者制度とは

市内で事業を営む一定規模以上の商工業者は、「特定商工業者」として台帳に登録することが法律で定められており、台帳整備のために負担金(年額2,000円)をご納入いただいております。

ご加入の際は、当所までご連絡をいただければ、詳しい内容のご説明に伺い、加入手続きをさせていただきます。



## 福島商工会議所

〒960-8053 福島市三河南町1番20号 コラッセふくしま 8階  
TEL 024-536-5511 (代表) FAX 024-525-3566

(ダイヤルイン)

- 総務課  
TEL 024-572-7115
- 会員サービス課  
TEL 024-572-7116
- 総合企画課  
TEL 024-572-7117
- 地域振興課  
TEL 024-572-7118
- 経営支援課  
TEL 024-536-3900



※コラッセふくしま駐車場は、初めの30分のみ無料です。

福島商工会議所

検索

URL <http://www.fukushima-cci.or.jp/>

