

お客様のところを掴む、

感動接客術

新しい生活様式の中での「新しい接客のコツ」を掴み、
コロナ禍でもお客様に安心感を与え、確実にファンを創る！

令和3年
11月26日(金)
14:00~16:00



〈講師プロフィール〉

つだのりか
津田 典果 氏

Fine HR 代表

- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在は接客・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

場 所 福島商工会議所 会議室
(福島市三河南町1-20 コラッセふくしま8F)

受講料 無料

定 員 30 名(先着順)

【ご参加される皆さまへ】

必ずマスクを着用されてご参加くださいます様、お願い致します。

セミナー実施に当たりましては、換気・ソーシャルディスタンスに配慮した配席・消毒用アルコールの設置など、新型コロナウイルス感染予防に努めて参ります。また、開催日までの状況変化により、中止または延期とさせて頂く事もありますので、ご承知おきください。

(2021.11.26) 『お客様のところを掴む、感動接客術』 受講申込書

福島商工会議所 行

FAX:024-525-3566

申込日(2021/ /)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

主な講座内容

- ◆with コロナでお客様は何を求めているのか
- ◆with コロナで求められる新しい生活様式での接客術とは
- ◆3密を配慮した接客術
- ◆1回のチャンスをリピートに繋げる
- ◆お客様に来て頂くための工夫
- ◆ところに響く接客を
実践する3つの力 等

主催 福島商工会議所

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、

FAXにてお申し込みください。

- ◆お問い合わせ 福島商工会議所 中小企業相談所
TEL:024-536-3900