

Fukushima

ふくしま 2021
VOL.817

特集

事業所のお悩みに寄り添います
使いこなそう、商工会議所



プリン工房はちまん



福島商工会議所
LINE公式アカウント

新型コロナウイルス関連の給付金・各種補助金・助成金など、経営に役立つさまざまな情報をタイムリーに発信しています。ぜひご登録をお願いします。

友だち登録は
こちらから



福島商工会議所報 ふくしま十月号

令和三年十月十日(毎月一回)発行

第八一七号 発行人 福島市三河南町一〇二〇 コラッセふくしま八階 福島商工会議所 ☎(024)536-1511

印刷 株式会社日進堂印刷所



アクサ生命



みんなと
会社の未来を
健康に。

健康経営アクサ式

人生100年時代だからこそ、アクサの健康経営を。心と身体の健康だけでなく、夢や生きがい、働きがいといった「社会的健康」までサポート。社員一人ひとりが生き活きと元気になることで、会社がひとつになり、生産性も向上する。そんな好循環を生みだしていきます。

Know You Can
そう。あなたなら、できる。

AXA-A2-2109-0345/9F7 「健康経営®」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度／福祉制度でサポートしています。
アクサ生命保険株式会社 郡山支社 福島営業所
〒960-8053 福島市三河南町1-20 コラッセふくしま8階 TEL024-536-2407

Topics & Report

- [特集] 事業所のお悩みに寄り添います
使いこなそう、福島商工会議所
- [飲食店応援] ランチで食うポン 2021秋スタート
- [飲食店応援] 「ふくしま感染防止対策認定店」のお知らせ

Information

- [こちら中小企業相談所] 金融相談会を開催します
- [新型コロナ対策] 新型コロナウイルス対策支援情報
- [福利厚生] 生命共済制度「エール共済」がお役に立ちます
- [検定試験] 令和3年度下半期検定試験スケジュール
- [連載] 連載 職場のかんたんメンタルヘルス
第7回 テレワーク不調を防止するために
- [お知らせ] 各種お知らせ
- [会議所のうごき] 9月の会議所のうごき
- [女性会 まどか 圓・青年部トピックス] 8月定例会報告
9月定例会 宅飲みおつまみ充実レシピ配信
- [東北中央自動車道がつなぐ] 相馬・米沢広域観光情報

- 2
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16

今月の
表紙



今月の表紙：プリン工房はちまん

プリン好きが高じてプリン職人になった江口耕之輔さん。新鮮な素材にとことんこだわったプリンを通じて、コロナ禍で疲れたお客様に癒しのひと時を提供しています。

奥様と二人で営む小さなお店ですが、プリンへ注ぐ愛情は大きく広がっています。

福島市森合字中谷地9-31 TEL024-557-0555(粹心庵 八幡に併設)

Facebookでおいしい情報、公開中↓

https://www.facebook.com/Purine_8man/



NTT
東日本

お悩みに合わせた、テレワーク
ソリューションをご提案

テレワークの導入
を任せられる
プロフェッショナル
がいたらなあ

テレワーク環境を強化し
たいけど仕事で手一杯

テレワーク再開、
以前の課題を
解決できて
いないのに

テレワークのお悩みやご不安など、どんなことでも、
お気軽にご相談ください



0120-765-000

検索

テレワーク導入ガイドブック

K21-00231[2106-2203]

海外進出をサポートします。
この機会に東北の技術を世界へ！



貴社の製品・技術・ノウハウ等が開発途上国・新興国の力になります。

JICAは、東北の資源および産業の特徴を手掛かりに、途上国支援に役立てられる製品・技術のタネ（シーズ）を発掘し、途上国・新興国のニーズとのマッチングを図り、JICA等による民間企業支援スキームに活用することを目的として調査を行っています。

特に以下の課題解決に貢献する製品・技術・ノウハウをお持ちの
企業様は、サイト内から、企業登録をお願いします。

詳しくはコチラへ



<http://resource.k-rc.co.jp/>
調査特設サイトに飛びます。

途上国全般の課題

農業、水、廃棄物処理、
エネルギー、インフラ、
防災等

新型コロナ禍に顕在化した新たなニーズ

保健医療、デジタル化、
非接触技術等

SDGs 視点の社会課題

健康と福祉、まちづくり、
産業と技術革新、安全な水、
クリーンエネルギー等

お問合せ先：【㈱コーエイリサーチ&コンサルティング・七十七リサーチ&コンサルティング㈱ 共同企業体】電話番号：050-5601-1824
委託元：（独）国際協力機構（JICA）東北センター 事業名：ODA 及び途上国ビジネスに係る東北地域における技術・製品リソース包括調査

きっとお役に立ちます 福島商工会議所の経営支援サービス

福島商工会議所は経営相談をはじめ、様々なサービスをご用意しています。
「相談してよかった!」「加入してよかった!」と思っていただけるようサービスの改善に日々努めています。皆様の積極的なご利用をお待ちしています。

経営課題の解決を支援します		問 経営支援課 Tel 536-3900
経営相談	・経営全般のお悩みを解決に向けて支援します ・専門家へのご相談も可能です ・伴走型支援を通じて事業者の悩みに寄り添います(詳しくは4ページ)	
補助金などのご相談、申請をサポート		問 経営支援課 Tel 536-3900
補助金申請支援	・ニーズに応じた様々な支援策をご紹介します ・計画書作成も丁寧に支援します ・新型コロナウイルスに関連する支援金、一時金の申請に関するご相談に対応します	
様々な融資制度の中から条件に合う融資をご紹介します		問 経営支援課 Tel 536-3900
融資	・「マル経融資」をはじめ国・県・市の融資制度をご紹介します(関連記事を8ページに掲載) ・融資後も経営改善をサポートします	
経営者、従業員のスキルアップを応援		問 経営支援課 Tel 536-3900
セミナー講習会	・マーケティング、法務、経理、制度対応など様々なジャンルを開催しています ・経験、実績豊富な講師陣がわかりやすく解説します ・常時600本のWEBセミナーも公開中	
会員ネットワークの活用と地域イベント等を通じた販促支援		
販路拡大	・展示会・商談会への出展を支援します ・「ランチで食うポン」をはじめ飲食店の販路拡大を支援します(関連記事を6ページに掲載) ・毎月お届けする所報への広告掲載やチラシ折込サービスを会員料金で利用できます ・女性会、青年部に加入してネットワークを広げられます	
問 所報の利用:総合企画課 Tel 572-7117 女性会:会員サービス課 Tel 572-7116 「ランチで食うポン」、青年部:地域振興課 Tel 572-7118		
開業時のお悩みを解決		問 経営支援課 Tel 536-3900
創業支援	・「福島創業スクール」を開講し、創業に関する様々なお悩みの解決を支援します ・創業計画書の作成を支援します ・創業後のフォローも充実しています	
もしもの備えや将来の安心のために		問 会員サービス課 Tel 572-7116
共済福利厚生	・生命共済制度「エール共済」や保険福祉制度をご用意しています(関連記事を10ページに掲載) ・「健康経営」®推進をお手伝いします	
スケールメリットを活かした保険料		問 会員サービス課 Tel 572-7116
総合保険	・ビジネスシーンに合った各種保険制度をご用意しています ・新型コロナウイルスなどリスク対策につながります ・全国の商工会議所のスケールメリットで割安な保険料を実現しました	

特集



事業所のお悩みに寄り添います 使いこなそう、福島商工会議所

福島商工会議所にご加入の皆さん、当所の経営支援を最近ご利用になったことはありますか？
当所は令和2年1月29日に新型コロナウイルスに関する経営相談窓口を設置して以降、コロナ関連以外の相談も含めて様々な経営相談に対応しています。また、販路開拓支援などもお手伝いしています。

今月号は当所のサービス内容について経営支援を中心にをご紹介します。コロナ禍を乗り越えるメニューを取り揃えていますので、福島商工会議所をとことん使いこなしてください。

福島商工会議所
ホームページ

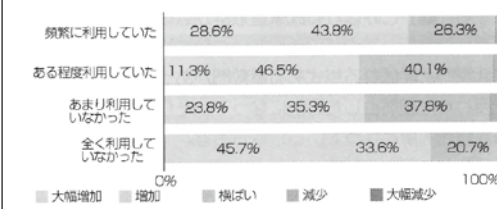


小規模企業白書でも「コロナ禍で商工会議所等の相談窓口の利用が増えた」が明らかに

2021年度版小規模企業白書によると、商工会議所や商工会の利用頻度の変化について「コロナ流行前にも頻繁に利用していた」との回答者の利用頻度はさらに増加しました。また、「コロナ流行前には全く利用していなかった」との回答者の利用頻度も大幅に増加していることが明らかになりました。

当所ではこれからも会員の皆様に寄り添った親身な経営相談を行ってまいります。どうぞお気軽にご相談ください。

商工会議所・商工会の利用頻度の変化
(感染症流行前の利用頻度別)



出典：小規模企業白書 2021年版

**増えています
補助金・支援金の申請支援相談**

国や県などの補助金や支援金は種類も多く、該当する条件を把握するのが難しかったり、書類作成の煩雑さを敬遠して申請を尻込みする方も少なくありません。

当所経営支援課では、ご相談の内容に応じて活用できる補助金をご案内しているほか、申請の支援も行っています。

特に多いのが、
○小規模事業者持続化補助金
○事業再構築補助金

に関する相談です。販路開拓や生産性向上、事業転換や事業の再構築に取り組み際に活用できる補助金として注目されています。

これらの補助金申請に当たっては経営計画の策定が必須となりますが、当所ではこの経営計画づくりを支援しています。

長引くコロナ禍で先が見通せない時代だからこそ、「羅針盤」が欠かせません。当所では会員事業所さんの悩みに寄り添いながら、荒波を乗り越える経営計画の策定を支援します。

「わからないところがわからない」状態から抜け出すためにもぜひ、当所の経営相談をお気軽にご利用ください。

小規模事業者持続化補助金、事業再構築補助金などコロナ対策支援情報は9ページをご覧ください。

登録は会員事業所の皆さんはもちろん、ご自分でも登録いただけます。ぜひ、登録してください！

福島商工会議所
LINE公式アカウントID
@fukushima-cci



**もう登録しましたか？
福島商工会議所のLINE公式アカウント**

当所では、経営に関する情報や新型コロナウイルスに関する国等の支援情報を迅速にお届けするほか、各種サービスや地域イベント情報をさらにご利用いただくために、LINE公式アカウントを8月上旬に開設しました。

登録方法はとても簡単です。
LINEのID検索か左記のQRコードから登録画面を表示し、友だち登録するだけです。

福島商工会議所の伴走型支援

当所では小規模事業者の経営課題に寄り添った《伴走型支援》を展開しています。
コロナ禍を乗り越えるための経営目標となる事業計画の策定や実行、新たな販路開拓などの具体的な支援策を当所経営指導員・専門家が寄り添いながら支援します。
どんなお悩みでも経営に関することならお気軽にご相談ください。

具体的な支援メニュー

売上拡大支援	IT活用支援	計画策定支援
商品、ターゲット、店づくり、販促活動などを見直し、より効果的な提案を行うことで売上拡大につなげます。	販促のためのWEBやSNSなどの活用方法や生産性向上につなげるためのIT化について専門家がアドバイスします。	事業所の現状・課題・強み等を再認識し、事業計画を策定することで、今後の方向性やビジョンを明確化します。
創業支援	事業承継支援	
スムーズに創業できるよう経営のノウハウや事業計画策定支援を行うとともに、創業後のフォローを行います。	円滑に事業承継するために、承継時に必要な事前準備などについてアドバイスします。	

小規模事業者とは

従業員が
商業・サービス業は5人以下
製造業・建設業は20人以下の事業者です。

伴走型支援の流れ

相談・申込

まずはお気軽に経営支援課へご相談ください

個別相談・計画策定

専門家が課題解決や目標達成に向けて一緒に考え提案します

計画実行

当所経営指導員と専門家が定期的に訪問し、計画実行をサポートします

目標達成

経営環境の変化に対応して引き続きフォローします

伴走型支援を受けた会員さんの声

プリン工房はちま

市内森合でこだわりのプリンを製造・販売している「プリン工房はちま」店主の江口耕之輔さんに、当所の経営支援サービスなどを利用した感想をお聞きました。

江口さんは平成30年に当所へ入会して以来、専門家のアドバイスなどを受けるなど経営改善に取り組み、堅調な経営を続けています。

伴走型支援を受けてみて

「福島のフルーツを活かしたスイーツのブラッシュアップ事業を通じた伴走型支援に参加いただきました。参加のきっかけは何でしたか。

江口さん 清泉堂さん(泉)をはじめ、市内で製菓店を営む諸先輩に勧められました。

コロナ禍前に商工会議所が主催されたブラッシュアップ事業のスイーツバイキングに出店し、お客様の声を直接聞けたのは大変貴重な機会だったと感謝しています。

——専門家のアドバイスはいかがですか。

江口さん 生のデータを活用し、商品や経営に活かすノウハウを直接教えてもらっています。SNS映える色味やワンポイントの見せ方、パッケージなどのアドバイスが勉強になりました。開業してから夢中に取り組んで

ものの、「何となくやってきた」ところがあったのも確かです。専門家の先生に教えてもらったことで一つひとつを意識しながら丁寧に取り組むよう心掛けるようになりました。

——アドバイスの中で特に取り組みたいことは何ですか。

江口さん 通信販売を手掛けてみたいと考えています。素材にこだわって作ったプリンを多くのお客様に味わっていただくには通販が欠かせません。コロナ禍の持ち帰り需要にも対応していきたいです。

しっかりしたホームページを立ち上げ、発信力を強化できるように取り組んでいくことがいまの課題です。

経営支援への要望

——SNS時代に対応した経営支援の要望はありますか。

江口さん お客様を惹きつける写真の撮影方法などを学ぶ講習会があればぜひ参加してみたいです。

ただ、実際には私がお店を離れるのが難しいので、時間を気にせず視聴できるWEB講習会などがあれば利用したいです。

——商工会議所の経営支援サービスはお役に立っていますか。

江口さん 補助金や資金に関する相談など、わからないことがあればすぐに相談しています。

いつも丁寧に回答してくださるので助かっています。これからもぜひ見守ってください。

◆プリン工房はちまのご紹介

プリン好きが高じてプリン職人になった江口さんからお店をPRいただきました。

「素材にこだわり、一つ一つ気持ちを込めて丁寧に仕上げる少し贅沢なプリンはいかがでしょう？ その日のお楽しみ、シエフの気まぐれプリンなども取り揃えておりますので、優しい甘さのスイーツをぜひご賞味くださいませ。最新情報はSNSでお知らせしています。ぜひご覧ください」



種類豊富なプリンとスイーツ。贈り物に、自分へのご褒美にいかがですか

森合字中合地9-31(粹心庵八幡に併設) 電話537-0555
営業時間はお問合せください。

WEBセミナー好評配信中

当所では会員企業の皆様限定でWEBセミナーを配信中です。「新型コロナウィルス対策支援」「法務」「労務」「経理」などの各種動画コンテンツをパソコンで視聴できます。ぜひお役立てください。
ID fcccweb
パスワード 5511

10月1日から福島県最低賃金が改定されました

最大600万円を助成

業務改善助成金を積極的に利用しましょう

福島県最低賃金は令和3年10月1日から828円(28円引き上げ)となりました。

最低賃金は年齢やパート・学生アルバイトなどの働き方の違いにかかわらず、すべての労働者に適用されます。

専門家による無料相談を実施中

賃金引き上げに関するお悩みはお近くの働き方改革推進支援センターにご相談ください。
福島働き方改革推進支援センター
Tel 0120-541-516

業務改善助成金は、生産性を向上させ「事業場内で最も低い賃金(事業場内最低賃金)」の引き上げを図る中小企業・小規模事業者を支援する助成金です。設備投資などを行った場合、支給の要件に応じてその費用の一部が助成されます。

詳しくは
業務改善助成金コールセンター
Tel 03-6388-6155
(平日8:30~17:15)



新型コロナウイルスの影響を受けている中小企業者の皆さまの資金繰りをサポートします！

伴走支援型特別保証制度のご案内

※経営行動に係る計画及び市町村長の認定が必要です。
※融資実行後、金融機関によるモニタリングがあります。



制度概要

●保証料率 年0.20% (基本保証料0.85%の内、お客様が負担するのは0.20%となります。)
●貸付限度額 4,000万円
●貸付期間 10年以内(据置5年以内)



詳しくはHPで！

福島県信用保証協会
福島営業店 Tel 024-526-1530

「ふくしま感染防止対策認定店」のお知らせ

福島県では、業種別ガイドラインに従い新型コロナウイルス感染防止対策を実施している店舗に「感染防止対策ステッカー」を配布する事業を進めてきましたが、飲食店での感染防止対策の実効性をさらに高めるとともに、利用客への情報発信を強化するため、現地調査で適切な対策の実施が確認された施設に対して、「認定ステッカー」を追加で交付する事業を開始しています。



認定店ステッカー交付までの流れ

- ①セルフチェックリストをまだ提出していない店舗 ⇒ Step 1 から
- ②感染防止対策ステッカーが既に配布され、現地調査がまだの店舗 ⇒ Step 3 から
- ③感染防止対策ステッカーが既に配布され、現地調査が終了している店舗 ⇒ Step 4 から

【Step 1】セルフチェックリストで感染防止対策の自己点検

セルフチェックリストは、[Step 2]の提出窓口で入手するか、右記QRコードからダウンロードしてください。



【Step 2】セルフチェックリストの提出（以下のいずれかの方法で申し込んでください）

- ①窓口への提出：書面審査に合格すればステッカーが即日交付されます。県北地区の提出窓口は次の通りです。
福島県北食品衛生協会 福島市御山町8-30(県北保健所内) TEL024-531-1328
福島市森合町10-1(福島市保健所内) TEL024-573-5088
- ②郵送：書面審査で問題がなければ概ね1カ月後に感染防止対策ステッカーが交付されます。
[郵送先]〒960-8043 福島市中町7-17 ふくしま中町会館6階 (公社)福島県食品衛生協会宛
- ③ふくしまHACCPアプリ 審査で問題がなければ概ね1カ月後にステッカーが交付されます。



ふくしまHACCPアプリ

【Step 3】現地調査

県または県が委託する事業者で構成される「ふくしま感染防止対策認定店事務局」が現地調査を実施します。現地調査は事前に電話またはハガキ等で事前連絡を行い、日程を調整してから実施します。

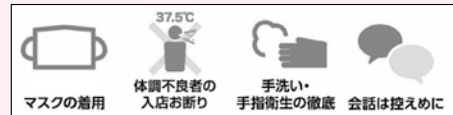
現地調査の確認事項

- ①提出されたセルフチェックリストに従った感染防止対策が実施されていること
- ②以下の3つの重点確認項目が具体的に実施されていること

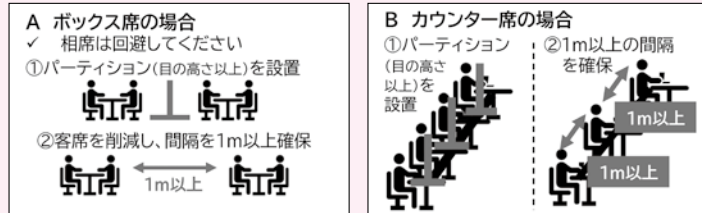
①十分な換気

②利用客への感染防止対策の要請

「入店時の呼び掛け」や「ポスター等の店内掲示」により以下の対策へ協力を求める。



③客席のレイアウト（①か②の対策を実施してください）



【Step 4】設定に向けた意思確認

現地調査で適切な感染防止対策が実施されていることが確認された店舗には、後日「ふくしま感染防止対策認定店事務局」から、認定店の登録にあたっての最終の意思確認を行います。事務局から送付された「認定申込書」に必要事項を記載し、返送してください。

【Step 5】ふくしま感染防止対策認定店への登録と認定ステッカーの交付

提出された「認定申込書」の必要事項がすべて記載されていることが確認された店舗は、「ふくしま感染防止対策認定店」に登録され、認定ステッカーが交付されます。また、認定店の一覧を県ホームページ等で公開します。

さらに詳しい内容、認定ステッカー使用にあたっての注意事項、本事業に関するプライバシーポリシーなどは福島県のホームページをご確認ください。



お問合せ 福島県庁食品生活衛生課 TEL024-521-7245

今月号にクーポン付チラシを同封しました



同時開催

ランチdeラリー

3店舗回ってスタンプを集めて豪華賞品を当てよう!!
会頭賞の福島牛すき焼き用肉20名様をはじめ
総計170名様に当たります!!

- ・実施期間 10月1日(金)~11月30日(火)
- ・参加店舗 47店舗 のぼりが参加店の目印です。
- ・利用方法 今月号折込の冊子(チラシ)または冊子内のチケットもしくはスマホサイトのいずれかを提示すればOKです。
- ・会計方法 参加店舗ごとに現金、電子マネーが選べます。使用できる電子マネーは各店舗にお問合せください。



お店やメニュー情報は
こちらのQRコードから
ご覧ください



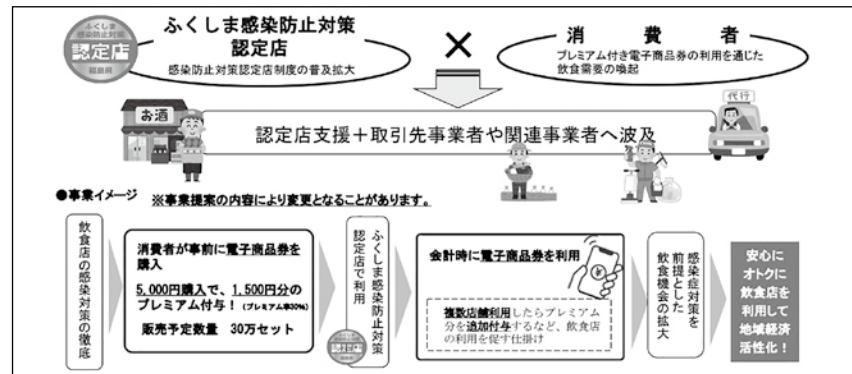
ランチで食うポン2021秋

11月30日まで

長引くコロナ禍でとりわけ厳しい状況に置かれているのが飲食店です。福島県商工会議所ではこの秋、大人気企画の「ランチで食うポン」をはじめ、飲食店を応援する企画を展開します。
飲食店への支援策はこのほかにも現在、検討中です。決まり次第、お知らせいたします。

商工会議所はふくしまの飲食店を応援します

福島県プレミアム付き電子食事券事業のイメージ



(県ホームページから引用)

福島県プレミアム付き電子食事券 11月発売

福島県は11月からプレミアム付きの電子食事券を発売します。30万セットを販売し、来年2月末までの利用期間を予定しています。

感染防止策で県の認証が与えられた「ふくしま感染防止対策認定店」限定で利用できる食事券です。感染対策を適切に

行う飲食店の拡大や取引先事業者への波及効果などが期待されています。また、電子決済にすることで飲食店の事務負担を減らし、換金までの期間短縮が図られます。
食事券はスマートフォンなどで専用サイトにアクセスして購入します。プレミアム率は30%です。5千円で購入すると6,500円分として「ふくしま感染防止対策認定店」で利用できます。利用できるお店は県ホームページから確認することができます(2ページのQRコード参照)。詳しくは福島県商工労働部商工総務課(TEL521-7270)までお問合せください。

対策徹底で認定ステッカーを取得しましょう

県プレミアム付き電子食事券への参加は「ふくしま感染防止対策認定店」であることが条件となります。

認定までの詳しい流れは7ページで紹介しています。ぜひ、感染対策を徹底して認定ステッカーを取得し、安心して利用できるお店を目指しましょう。

福島県商工会議所では、認定取得に関する説明会を開催予定です。詳細が決まり次第、当所ホームページでお知らせします。

新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中小・小規模事業者、個人事業主の皆様へ

福島商工会議所では、各種相談窓口を開設しているほか、融資制度や各種補助金についてご案内しております。
お気軽に経営支援課までお問合せください。 **経営支援課 TEL 024-536-3900**

マル経融資制度 無担保・無保証人・固定金利

融資限度額	2千万円 ※運転資金7年以内・設備資金10年以内
担保・保証人	担保・保証人は不要 事業主本人や保証協会の保証も必要ありません
基準利率	詳しくは当所までお問合せください
ご利用いただける方	従業員数 小売業・卸売業・サービス業(宿泊業・娯楽業を除く) 5人以下 製造業・建設業・その他 20人以下(役員、家族従業員、パート等を除いた正社員数) 経営年数 福島市内(飯坂・松川・飯野町の方は各商工会へご相談ください)で1年以上業歴がある方 納 税 各種税金を完納している方

お問合せ 福島商工会議所 経営支援課 TEL024-536-3900 **今月号に同封のチラシをご覧ください**

小規模事業者持続化補助金

販路開拓等の取組みの経費の一部を補助し、新たなビジネスやサービスの導入を支援する制度です。

類 型	一般型		低感染リスク型 ビジネス枠
	一般型	特定創業支援等	
補助上限	50万円	100万円	100万円
補 助 率	2/3		3/4

詳しくはこちらでチェック

 一般型
  低感染リスク型
ビジネス枠

お問合せ 福島商工会議所 経営支援課 TEL024-536-3900

事業再構築補助金

新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編に取り組む事業者を支援する制度です。

類 型	中 小 企 業		中 堅 企 業	
	通常枠	卒業枠	通常枠	グローバル V字回復枠
補助上限	100万円 ～6,000万円	6,000万円超 ～1億円	100万円 ～8,000万円	8,000万円超 ～1億円
補 助 率	2/3		1/2 (4千万円超は1/3)	1/2

詳しくはこちらでチェック



お問合せ 事業再構築補助金コールセンター TEL0570-012-088

福島県による協力金・一時金について

福島県による新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金、売上の減少した中小事業者に対する一時金(福島県版一時金第3弾)の申請受付期間を取りまとめた総合案内が県ホームページで公開されています。
対象となる期間、申請受付期間をご確認の上、該当する場合は申請してください。

お問合せ 県協力金コールセンター TEL024-521-8575(毎日9:30～17:30)
県一時金コールセンター TEL024-521-8572(毎日9:30～17:30)



受講者募集中 経営安定セミナー お客様のこころを掴む、感動接客術

新しい生活様式の中、今後どのような接客をすべきか悩まれている方も多いと思います。

本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基にコロナ禍でも「こころに響く感動接客術」について解説します。ぜひご聴講ください。

日 時 令和3年11月26日(金) 14:00～16:00

会 場 福島商工会議所会議室

定 員 30名(先着順) 受講料 無料

講 師 Fine HR代表 津田 典果 氏

《主な講座内容》

- ・withコロナでお客様は何を求めているのか
- ・withコロナで求められる新しい生活様式での接客術とは
- ・3密を配慮した接客術
- ・1回のチャンスをリピートに繋げる
- ・お客様に来ていただくための工夫
- ・こころに響く接客を実践する3つの力 など

セミナーの詳細・お申込みは今月号に同封のチラシをご覧ください お問合せ 経営支援課 TEL024-536-3900

こちら中小企業相談所

当所の中小企業相談所担当職員から、事業主の方に経営改善やお悩み解決にお役立ていただくための情報を提供するコーナーです。

無担保 無保証人 融資限度額 2,000万円
商工会議所の「マル経融資」
機械備品・車両等の購入、運転資金に。
詳しくは、当所までお問合せください。

お問い合わせ TEL.024-536-3900

～新型コロナウイルス対策、設備の導入、店舗改修、仕入の事業資金に～

金融相談会(一日公庫)のご案内 事前予約制

主催：福島商工会議所 中小企業相談所 共催：日本政策金融公庫福島支店 国民生活事業

新型コロナウイルス感染症の影響による資金繰りをはじめ、仕入資金や設備導入資金等のご相談に対応する「マル経融資制度」を中心とした金融相談会を開催しますので、事業資金をお考えの方はこの機会をご利用ください。
お子様の教育資金のご相談も対応いたします。

【無担保・無保証人・固定金利の「マル経融資」】

●融資限度額 2千万円 ※運転資金7年以内・設備資金10年以内

●担保・保証人 担保・保証人は不要
※事業主本人や保証協会の保証も必要ありません

●基準利率 基準利率については当所までお問合せください。

●ご利用いただける方

- ① 従業員数 小売業・卸売業・サービス業(宿泊業・娯楽業を除く)ー5人以下
製造業・建設業・その他ー20人以下 ※役員、家族従業員、パート等を除いた正社員数
- ② 経営年数 福島市内(飯坂・松川・飯野町の方は各商工会へご相談ください)で、1年以上業歴がある方
- ③ 納 税 各種税金を完納している方

「マル経融資」は、経営改善を図ろうとする小規模事業者への融資制度です。

日 時 2021年11月24日(水) 10時～16時(相談時間：1事業所あたり約1時間)

場 所 福島商工会議所 会議室(コラッセふくしま8階) ※コラッセ駐車場は最初の30分のみ無料

必要資料

- ①[これまでの経営状況] ▶直近2年分(2期分)の決算書(法人は勘定科目明細を含む)および確定申告書
- ②[今年(今期)の売上等] ▶個人：毎月の売上高、法人：3か月以内の試算表
- ③[既往借入] ▶金融機関の借入返済一覧表 ※住宅ローン等の個人借入分もご用意ください

お問合せ

福島商工会議所 中小企業相談所 ☎ 536-3900(直通)

切取不要

福島商工会議所「金融相談会」申込書 ➡ FAX 525-3566

事業所名		代表者名	
住 所		業 種	
T E L		F A X	

※必要事項をご記入の上、資金のお使い途と希望する相談開始時間に☑印を付け、FAXにてお申込ください。

資金の お使い途	☐ 運転資金 ☐ 設備資金 ☐ 教育ローン	ご相談開始 希望時間	☐ 10時 ☐ 11時 ☐ 13時 ☐ 14時 ☐ 15時
-------------	--	---------------	--

- ▶申込状況により他の時間への変更をお願いする場合がありますので、予めご了承ください。
- ▶ご記入いただいた情報は、申込者名簿として日本政策金融公庫へも通知いたします。

みんなで取り組もう！

エコ通勤 福島市中心部渋滞対策

実施日 令和3年10月4日～29日の 月 曜日・金 曜日

渋滞緩和・環境改善 につながる取り組みへの参加のお願いです

福島県渋滞対策連絡協議会では、令和3年10月4日～29日の毎週月曜日・金曜日を「エコ通勤実施日」と位置付けています。福島市中心部の車利用を減らすため、以下の取り組みにご協力願います。

在宅勤務

自宅などで勤務を行うなど渋滞緩和にご協力ください。
通勤時間を生活・仕事に活用すると忙しい朝の時間帯を有効に使えます。



時差出勤

出勤時間をずらして通勤ラッシュを回避しましょう。
ピーク時の通勤を避けることで通勤時間を大きく短縮できます。



公共交通の利用促進

マイカーから公共交通機関(鉄道・バス)への利用転換にご協力をお願いします。
公共交通の利用はCO₂排出量の削減につながります。



徒歩・自転車通勤の推奨

天気がいい日は徒歩や自転車で通勤してみませんか。
徒歩や自転車は健康増進につながります。市内では自転車貸出(MOMORINシェアサイクル)サービスがあります。



福島県渋滞対策連絡協議会 県北地区ワーキンググループ

【事務局】福島河川国道事務所調査第二課 福島県土木部道路計画課・道路整備課・県北建設事務所 福島市都市政策部交通政策課

詳しくはこちらをご覧ください



テレワーク不調を防止するために

コロナ禍において、テレワークを導入しているところも増え、さまざまな問題が起きており、それが不調につながっています。今回は、その不調を増長させることなくモチベーションアップにつながるようなヒントを伝えたいと思います。

まず、テレワークにより起こる不調について相談が増えている原因は、孤立感です。テレワーク導入時は、通勤時間が無くなって身体的に楽、嫌な上司と顔を合わせずに済む、自由な時間が増えたなど、メリットの方に目が向くことが多かったのに、テレワークが長期化していくとともに、孤立感を訴えるケースが増えていきます。

次に、上司とのコミュニケーション問題です。オンラインになり、文字ツールでのやりとりが増え、雑談レベルの会話や細かなニュアンスをやり取りすることが少なくなると、行き違いや誤解が生じています。例えば、資料について質問しても「書いてあるから、よく読んで」などの応答をされると、極端な場合、パワハラと捉えられてしまうことがあります。

齟齬(そご)のリカバリーがしづらく、ニュアンスも伝わりにくい、また自分自身のメンタルも弱くなっている中で、ちょっとしたやり取りの影響を強く受けてしまうのです。

では、どのように部下のマネジメントをしていけばよいのでしょうか。管理者であれば担うことになる安全配慮義務は、予防措置で、未然に防ぐ対応が重要です。テレワーク不調にさせないためには、孤立させないことです。定期的なミーティングを実施しているところも多いとは思いますが、効率重視で連絡、報告だけにとどまってしまうと、部下の変化に気づきにくくなります。対面であれば顔色や様子もある程度分かりますが、画面を通じてですと、そこまで判断することは不可能です。いわゆる雑談が必須で、それを通じて生活の状況や体調などを把握することが可能になります。些細な日常会話ができこそ、ちょっとした相談ができるのは対面でも同じなのですが、その日常会話がしにくい状況のため、あえて時間をつくるのが大切です。チャットなどの文字ツールでも、事務連絡だけでなく、労いの言葉などがあると安心する

といった声も聞かれますので、ぜひ心掛けてみてください。

日本メンタルアップ支援機構
代表理事 大野 萌子



◇大野 萌子／おおの・もえこ



法政大学卒。一般社団法人日本メンタルアップ支援機構(メンタルアップマネージャー資格認定機関)代表理事、産業カウンセラー、2級キャリアコンサルタント、企業内健康管理室カウンセラーとしての長年の現場経験を生かした、人間関係改善に必須のコミュニケーション、ストレスマネジメントなどの分野を得意とする。現在は防衛省、文部科学省などの官公庁をはじめ、大手企業、大学、医療機関などで年間120件以上の講演・研修を行い、机上の空論ではない生きたメンタルヘルス対策を提供している。著書に『よけいなひと言を好かれるセリフに変える言いかえ図鑑(サンマーク出版)』ほか多数。

福島商工会議所は販路開拓を支援します 所報ふくしまに広告を掲載しませんか？ ～事業所のPRにご利用ください～

この枠で価格は2万円/月(税込)

広告を出したことが無くてどうしたらよいか不安、そんな場合もお任せください。イメージをご相談しながら版を制作します。

毎月4,500部
発行！

お問合せ 福島商工会議所 総合企画課 電話024-572-7117

暮らす、照らす、福島でいっしょに

ふくしまワット

福島でつくる電気で、地元と地球のあしたをパッと明るく、ワットと元気に。
「ふくしまワット」は、CO₂フリーエネルギーがベースの電気プランです。
その源は、ここ福島を包み込む太陽や風、水などの大自然のエネルギー。
使う人がどんどん増えるほど、みるみる環境負荷が減っていく。



CO₂フリーの電気で
SDGsに
貢献できます！



0800-800-0392 (4番)

〒960-8251 福島市北沢又字上日行壇 3-36
shinden@apollo-group.co.jp



INPIT 知財総合支援窓口

知財のことならご相談ください

相談・支援は無料です

TEL 024-963-0242

一般社団法人 福島県発明協会

特許

意匠

商標

著作権



8月全体会に出席した会員で記念撮影



トーク＆ブレイクタイムに登壇した(左から)追分会長、鈴木洋子さん(総務委員会)、宮崎悦子さん(事業委員会)、齋藤幸子さん(地域活性化委員会)

※写真撮影時のみマスクを外しています

8 月全体会を8月23日、ホテル福島グリーンパレスで開催し、25名が出席しました。
商工会議所女性会の歌を斉唱後、佐藤圭子副会長が活動指針を読み上げ、唱和しました。
追分富子会長は挨拶で、10月に郡山市で開催を予定していた全国商工会議所女性会連合会福島全国大会の延期を報告しました。
続いて各委員会からスケジュールの確認と新入会員の紹介と挨拶がありました。

8月全体会



福島商工会議所
女性会

休

憩後、トーク＆ブレイクタイムに移りました。

トーク＆ブレイクタイム

会員一人ひとりを知るきっかけになればと齋藤可子前会長が取り組んだ「よしこの窓」を継承し、今回の全体会では3名が追分会長の質問に答えました。
ご自身の事業について大変なご苦労をされていたり、意外な趣味を披露されたりと楽しいエピソードを聴き、笑顔や感心する姿があふれたトークタイムとなりました。



9月定例会 宅飲みおつまみ充実レシピ配信

9 月30日、9月定例会「宅飲みおつまみ充実レシピ配信」が配信式にて開催されました。元々9月定例会では、商工会など別団体との交流事業を検討しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で変更を余儀なくされました。
変更後の企画として、青年部会員から飲食店を経営しているメンバーに焦点を当て、各会員が家でも楽しめる配信式の企画を急遽立ち上げました。題名の通り、会員飲食店で取り扱っている食材やテイクアウト料理をアレンジした宅飲みレシピを配信し、会員のおうち時間の充実と飲食店の情報紹介、売上への貢献を目指すという企画になります。特筆すべき点として、会員は自宅でゆったりと楽しんで頂くことをコンセプトに、リラックスできる演出を意識しました。豪華MC・調理担当として明石英樹さん、アシスタント兼食レポ担当として鈴木美伸さんを抜擢し、NCVの協力のもと撮影を実施した



▲本物の料理番組のような明石英樹氏(左)と鈴木美伸氏の掛け合い(YouTube動画から)

引き続き新型コロナウイルスと上手につきあひながらの活動とはなりますが、大人数での事業や会食ができない状況でも、今できることを提案し、発信していくこの姿勢を崩さずに、今後も活動していきます。
福の mirai 委員会 委員長 林 善克

会 議 所 の

う ご き

KAIGISHO
NO
UGOKI

9月 3日 セミナー 「新型コロナウイルス関連 支援施策の解説と決算書 で読む会社の信号」

ミナト経営(株)代表取締役の田内孝宜氏が講師を務め、10名が受講した。粗利など各種数値指標を意識し、強靱な財務構造を構築するためのヒントをわかりやすく解説した。



オンラインで解説する
田内孝宜氏(画面右上)

9月 7日・21日 販路開拓塾

第1回の商品編では、(一社)全国スーパーマーケット協会の榎山朋輝シニアディレクターが、商談でバイヤーの意見を聞き出すまでに至る商品開発などのポイントを豊富な実績に基づいて解説した。第2回の営業編では、「小さな会社の販売戦略」を設計する専門家の吉見範一氏



販路拡大の具体的な取り組みのヒントをつかんだ。
写真中央はオンラインで解説した吉見範一氏

9月 8日・9日・12日 コロナワクチン 職域接種 (1回目)

コロナ禍で特に大きな影響を受けている飲食・サービス業の会員事業所を対象に、福島市が実施した集団接種の枠を活用



接種会場となったクーラクー・リアンテ
(サンパレス福島)

用して実施し、93事業所490名が接種した。
2回目は10月6日・7日・10日に行われる。

9月 9日~16日 生活習慣病健診

会員サービス事業として毎年実施しており、本年度は96社・453名が受診した。感染症対策を徹底して十分な間隔を空けた会場で実施し、胃がん検査の車両を増やして待ち時間の短縮も図った。



健康経営推進の一環としても好評の生活習慣病健診

9月 22日 自然災害・感染症への 対策セミナー

全2回シリーズの1回目は、東京海上日動火災保険(株)福島支社の工藤貴大氏が「多発する自然災害と事業継続への備え」と題して講演し、事業継続力を強化するために必要な知識や心構えと事業継続力強化計画の認定メトリックを解説した。
2回目は事業継続力強化計画の作成に



「他人事と思わずに備えよう」と説く東京海上日動火災保険(株)福島支社 工藤貴大氏

9月 29日 事業再構築補助金徹底 解説セミナー

従来のビジネスモデルを新たなモデルに転換する際に国が一定の条件で支援する事業再構築補助金について、(株)エイチ・エーエルの杉山建夫氏がオンラインで解説し、14名が聴講した。
杉山氏は、コロナ禍が事業にどう影響したかを整理し、今後に向けて必要な事業形態の変化を具体的な言葉と数字に置き換えることが重要と説いた。



事業再構築補助金の申請書作成に向けた事業計画の作成方法や申請手順をオンラインで解説する(株)エイチ・エーエル 杉山建夫氏

あなたの街の道しるべ → ↻ ↗ ↘

電柱広告

PRしませんか？

看板は 1 個 からご契約可能です。

電柱広告でPRしませんか？

お得なキャンペーン 2021年10月1日(金)から12月28日(火)までのお申込で

初年度に掛かる費用の内 (看板製作費) **20% 割引**

※別途、広告料が掛かります。摘要条件：ベーシックA契約を2年以上ご契約のお客様

東北電力グループ 株式会社 東北送配電サービス

詳しくはホームページをご覧ください
電柱広告 東北 検索

福島支社 配電課 電柱広告
福島市大町7-25 アクティ大町ビル4階

024-528-9310
平日10:00~17:00

東北送配電サービス 電柱広告

祝！東北中央自動車道 相馬～福島～米沢 全線開通

相馬・米沢広域観光情報

東北中央自動車道の全線開通に向けて長年取り組んできた福島・相馬・米沢の3商工会議所では、3都市間の交流人口の拡大を図るため、各市のイベントや旬の情報を紹介しています。お出掛けの際は最新情報をチェックし、各施設等の新型コロナウイルス感染症防止策に従ってください。

相馬

涼ヶ岡八幡神社(国指定重要文化財)

建武年間(1334-1336)に創立され、元禄8年(1695)に相馬中村藩五代藩主相馬昌胤公によって、現在の社殿が造営され境内が整備されました。近郷でも群を抜く壮麗な宮殿で、当時は「相馬日光」と称されました。

八幡神は、欽明天皇32年(571)に神霊により菅田別命(応神天皇)であるとお告げがあったとあります。その後天皇家が伊勢神宮に次ぐ第2の祖神として重んじられるようになり、中世には源氏が守り神としたことから多くの武家に武神として崇敬され、国家鎮護、必勝、合格祈願、諸業繁栄、病氣平癒、そして海上安全、大漁満足、安産他で信仰されています。

平成24年(2012)、元禄8年(1695)に造営され現存する7棟すべてが【国の重要文化財】に指定されました。

住所：福島県相馬市坪田字涼ヶ岡51
お問合せ先：TEL 0244-36-4342
URL http://www.hachimanjinjya.or.jp/

米沢

米沢の「逸品」取り揃えました！

よねざわ逸品研究会 米沢逸品展

よねざわ逸品研究会では「自店の魅力アップ」と「お客様の来店機会を増やす」ことを目指して活動し、8年目となります。今回開催予定の米沢逸品展では各店舗の『オススメ』『イチ押し』の商品・サービスを「米沢逸品」として取り揃えています。各店が1年かけて考え抜いた逸品を道の駅米沢で展示・販売いたしますので、この機会にぜひご来場ください！

日 時：令和3年10月17日(日) 10:00~17:00
場 所：道の駅米沢 屋外多目的広場 (米沢市大字川井1039-1)
店 舗 数：21店
主な出展品：衣料品(ストール、手ぬぐい、マスク等)、食料品(コーヒー豆、お茶、甘酒、メンチカツ、玉こんにゃく、チーズケーキ等)、その他(とんぼ玉、刃物、寝具、花、除雪機、建設資材等)

※最新情報は下記ホームページをご確認ください。
https://yonezawaippin.wixsite.com/kenkyuu
よねざわ逸品研究会 検索

【お問合せ】 よねざわ逸品研究会 事務局
米沢商工会議所 TEL 0238-21-5111
※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、イベント内容が変更または開催延期・中止となる場合がありますご了承ください。

福島商工会議所 LINE公式アカウントを開設しました

福島商工会議所では、会員事業所の皆様に当所の経営相談や各種サービスをさらにご利用いただくため、LINE公式アカウントを8月上旬に開設しました。ぜひ、登録してください！

LINEのID検索か、右のQRコードから登録画面を表示し友だち登録をしてください。

福島商工会議所LINE公式アカウントID
@fukushima-cci

☆経営支援情報をスピーディーに配信！
新型コロナウイルス対策支援情報、補助金・給付金に関する情報など、会員事業所さんの経営力アップにつながるお知らせをスピーディーにお届けします。

☆セミナー・講習会情報をお届け！
経営に役立つさまざまなセミナー・講習会のお知らせもお届けします。

☆地域イベント情報をGetして参加しよう！
当所が主催する福島わらじまつりをはじめ、「ランチで食うポン」など地域を元気にする各種イベント情報もお届けします。お楽しみに!!

◆福島商工会議所LINE公式アカウントへのお問合せ 総合企画課 電話024-572-7117

福島商工会議所 発行 令和三年十月十日 第八一七号

福島商工会議所
〒九六〇一八〇五三
福島市三河南町一〇二〇
☎〇二四二五三六二五五二

印刷所 株式会社 進堂印刷所

「元を取らなきゃ」とばかりに暴食したのは今は昔。この慣用句には「元」である元手を回収する以上に、相応の利益や満足感を十分に得ることに重きが置かれています。

相応の尺度は人それぞれですが、元を取れるように商工会議所を使いこなしてほしいと思います。

今年鬼籍に入られた田中邦衛氏のCMに「食べる前に飲む」の懐かしいフレーズがありました。

「悩む前に会議所」では字余りです(笑)。今年の冬こそは胃腸薬のお世話にならず楽しい飲食がしたいです。

(朋)

編集後記

福島ユナイテッドFC ホームゲーム日程

10月24日(日)13:00
vs テゲバジャーロ宮崎

11月14日(日)13:00
vs AC長野パルセイロ

会場は両日とも Jヴィレッジスタジアム

詳しくはクラブ公式ホームページをチェック！