

ふくしま
Fukushima 2021
 VOL.819

特集

デジタルとアナログの二刀流で
 お客さまの心をつかもう



スキンケアハウス大野屋の皆様

LINE 福島商工会議所
 LINE公式アカウント

新型コロナウイルス関連の給付金・各種補助金・助成金など、
 経営に役立つさまざまな情報をタイムリーに発信しています。
 ぜひ登録をお願いします。

友だち登録は
 こちらから



福島商工会議所報 ふくしま十二月号

令和三年十月十日(毎月)四日発行

第八一九号 発行人 福島市三河南町一〇〇 コッセふくしま八階 福島商工会議所 ☎〇二四五六一五五二一 印刷 株式会社日進堂印刷所

会員事業所の皆様の経営をインターネットを通じてサポートします。

福島商工会議所の
 ホームページより
 ご覧いただけます
会員無料

WEBセミナー お薦めプログラムのご案内

WEBセミナーは、インターネットで映像コンテンツを視聴することにより、
 様々な経営情報が取得できるサービスです。

視聴方法

何時でも、何処でも、好きなだけご利用いただけます
 映像と音声による本格的なセミナーが受講できます。忙しくてセミナーや研修会に参加出来ない方などにご活用ください。



利用者は
 専用IDとパスワードを入れて
 ログインする事で
 コンテンツが視聴可能となります

*掲載内容は予告なく変更する場合がございます。

こんな方に最適です

セミナーは受講したいけど
 忙しくて時間がない!

24時間いつでも
 ご利用いただけます。

継続的に社員研修を
 行いたい!

勉強会(社内研修)などに
 ご活用いただけます。

受講したいセミナーが
 開催していない!

500本以上の豊富なラインアップ
 から自由に選べます。

一流の講師陣による豊富なセミナーが満載



■経営 ■実務家 ■労務 ■税務・経理 ■法律 ■政治・経済 ■研修・人材育成 ■著名人 ■環境・高齢化 ■健康・ライフスタイル

Topics & Report

- [特集] デジタルとアナログの二刀流で
お客さまの心をつかもう — 2
- [法 改 正] 令和4年1月、改正電子帳簿保存法が施行 — 6
- [販路開拓] 呑んで食うボン発行 — 8
- 会員事業所さん製造・販売の会議用お弁当紹介 — 9

Information

- [こちら中小企業相談所] 年末調整の手続きは期日までに行いましょう — 10
- [新型コロナ対策] 新型コロナウイルス対策支援情報 — 11
- [連 載] 連載 職場のかんたんメンタルヘルス
第9回 部下の自主性を育てる声掛け — 12
- [表 彰] 永年勤続優良従業員表彰式 — 13
- [会議所のうごき] 11月の会議所のうごき — 14
- [女性会 まどか 圓・青年部トピックス] 第53回全国商工会議所女性会連合会オンライン総会
11月定例会 「ふるさとのコト2021」 — 15
- [東北中央自動車道がつなぐ] 相馬・米沢広域観光情報 — 16

今月の
表紙



今月の表紙：スキンケアハウス大野屋

大正2年に創業してから1世紀以上にわたって女性の綺麗を応援してきました。国内化粧品メーカー15社を取り扱い、スキンケアとメーキャップの専門スタッフがお客さまの美しさを引き出すお手伝いをしています。とびきりの素敵な笑顔でお待ちしています！！

福島市栄町9-1 TEL024-521-1166



NTT 東日本 お悩みに合わせた、テレワークソリューションをご提案

テレワークの導入を任せられるプロフェッショナルがいたらなあ



テレワーク環境を強化したいけど仕事で手一杯

テレワーク再開、以前の課題を解決できていないのに



テレワークのお悩みやご不安など、どんなことでも、お気軽にご相談ください



0120-765-000

検索

テレワーク導入ガイドブック

K21-00231[2106-2203]

福島商工会議所 会員事業所の皆様へ 道の駅ふくしま周遊促進事業における登録事業者様 募集

来年春に開業予定の道の駅ふくしまでは、交通情報コーナー(24時間施設)に周遊促進を目的としたカードタイプのクーポン券および周遊アプリの導入を予定しております。

本事業に参加希望、またはご興味のある市内の事業者様(店舗や体験受入施設、宿泊施設、公共施設を含む)を募集いたします。

【開業記念特典】

周遊アプリは先着50事業者様に限り無料特典付き、カードタイプは先着48事業者様に限り特別価格で提供いたします。

【申し込み・お問合せ方法】

FAXまたはメールにて、ご連絡先と希望する媒体(アプリ・カード・両方希望)を明記の上、まずはお問合せください。受付後、事業の詳細情報と予約申込書のご案内をいたします。

【申し込み・問い合わせ先】

(株)ファーマーズ・フォレスト 道の駅開業準備室
(FAX)050-3510-9120
(E-mail) fukushima_enishi01@farmersforest.co.jp



SNSへの投稿によって潜在層への認知度を高め興味を持ってもらい、WEBサイトや実店舗への集客を図り、最終的に購買へとつなげていきます。

Google+マイビジネスの活用

Google+マイビジネスは、Google検索やGoogleマップなど、さまざまなGoogleサービス上にビジネスや組織などの情報を表示し、管理するための無料ツールです。

店名、所在地、営業時間などお客さまが知りたい情報をダイレクトにユーザーに提供できますし、店舗の外観や店内、取扱商品・サービスなどの写真を掲載して自店の強みを訴求できます。

簡単にできるツールですので、まだオーナー登録していない方はぜひ登録するように栗原さんは強調しています。

まずはできることから無理なく始め、継続することを意識してみましよう。

商工会議所でも売上拡大につながるIT化支援策や専門家派遣制度を用意していますので、お気軽にご相談ください。
経営支援課 TEL 536-3900

お客さまを感動させる「3つのポイント」に響く接客術

ネット上でお客さまとの距離を近づけることができたなら、お店でもお客さまとの距離をもっと近づけましょう。そのためには、お客さまのところに響く感動を与える接客を提供しなければなりません。

当所では11月26日、元ANA客室乗務員で感動接客インストラクターのFineHR代表・津田典果さんを講師に招き、「コロナ禍で求められる顧客志向について学びました。

津田さんが解説するお客さまのこころを掴む感動接客術を実践しましょう。

1. 3つに響く接客

津田さんは、こころに響く接客のポイントは

- ・深いお客さま理解
 - ・期待値を超える対応
 - ・お客さまと接客者の共鳴
- この3つだと説きます。

このポイントを実践するために必要な力として津田さんが挙げるのは
・観察力・想像力・表現力
です。
一つひとつ見ていきましょう。

◇観察力

接客はお客さまを観察することから始まります。お客さまの状態を観察するために

「全体観察」→お客さまのお人柄や環境をつかむ

「表情観察」→今の気持ちや感情を読み取る

「動作観察」→今の状況や要望を読み取る

この3つの情報量が多ければ多いほど、次に紹介する「想像力」のヒントになります。

◇想像力(予測する力)

よく観察してたくさん情報を得たあとは「お客さまの気持ちを想像する、予測」をしましょう。お客さまに興味を持つことが最大のポイントです。

想像を一步深めて、観察→想像→観察→想像を繰り返すことで、お客さまの期待を超えるサービスを考えられるようになります。



「コミュニケーションを楽しむ勇気を持って」と励ますFineHR代表の津田典果さん

津田さんは、接客やコミュニケーションの場では想像力を超える「妄想力」が大事と言います。しかし、妄想を過信して相手の気持ちを決めつけてしまうのは禁物です。

◇表現力

想像力を働かせても、その気持ちを適切に態度や行動、言葉にして表現できなければ伝わりません。

- ・印象→はじめが肝心
- ・態度→態度、立ち居振る舞い
- ・話し方、言葉遣い

を心掛けながら礼儀正しさと親しみやすさを効果的に表現しましょう。

お客さまの期待値を超えるために

お客さまには隠された期待値があります。サービスが期待値を超えると一気に評価が高まり、感動を与えることができます。さらに大きく期待値を超えると強い信頼関係を築き、お店や商品のファンになってくれる可能性が広がります。

では、どうすればよいのでしょうか。津田さんは次の3点を挙げます。

「スタンスが明確なお店・会社」

「コロナ対策に対する考え方、サービスに対するスタンスを明確にするこ

とがお客さまの安心と感動を呼びます。

「従業員が接客を楽しめる」

従業員全員でお客さまの気持ちを考えて、接客力を高めることがお客さまの感動を呼びます。

「従業員が接客を楽しむために褒めあう仕組みづくり、ありがとうを言い合う風土を醸成」

店舗・会社一丸となってチームプレイを進めましょう。

「あなたから買いたい」「あなたと仕事がしたい」と言われる、相手のこころを動かすコミュニケーションの達人を目指してみませんか、と津田さんは温かいエールを送っています。

手書きの温かみでおもてなし

パソコンを使うと簡単にPOPができますが、店主やスタッフの想いが伝わる手書きの温かみは格別です。

当所に事務局を置く福島市商店街連合会では、チョークアート講習会を開催し、販売促進につなげる取り組みを行っています。

力まずにあなたの想いをキャンパスに描くと、どんなお店にしたいのイメージすることにつながります。あなたも取り組んでみませんか。

チョークアート講習会を受講して スキンケアハウス大野屋

福島駅前通りの「スキンケアハウス大野屋」ではSNS活用だけでなく、チョークアート講習会を受講して温かみのある店づくりに努めています。デジタルとアナログの両立に取り組み、有限会社大野屋の塚原悠介社長に伺いました。

◆それぞれの良さを取り入れたい

弊社は大正2年に創業し、今年で108年目になります。

私は大野屋の4代目になり、福島に戻って来るまでは10年ほどホテルに勤めていました。

化粧品業界は、コロナ禍によって10年掛けて進むべき物事が1年で進んだと言われており、デジタル化の波は大きく押し寄せています。しかし、ネットだけで化粧品体験を十分に楽しむことはなかなか難しいと感じています。デジタルとリアル(アナログ)の良い所を取り入れ、バランスを保っていきなさい。

◆LINEでゆる幅広告知

弊社で主に取り組んでいるSNSはLINEです。約1500名の会員様に登録いただいており、月に2

回ほど情報発信をしています。従来のダイレクトメールと比較するとスपीディーに、深く情報発信ができること、またインターネットや他SNSと連動もできるため、幅広い告知につながれます。

◆幅広い応用可能なチョークアート

どんなにデジタル化が進んでも、われわれ接客業で一番大切なことは、人店づくり、商品といったコンテンツだと思えます。自店の魅力を充実させて、目の前のお客さまに満足し続けていただくことが何より大切だと思っております。

チョークアートも、店づくりの部分で面白いツールになればと思つて講習会に参加しました。店頭で商品の訴求に使用していますが、歩道に向けてイベントや活動の告知など、応用も効かせられると思います。

◆気持ちよくお買い物して欲しい

ここ数年「将来A-に取って代わられる仕事」といった記事も目にしますが、お客さまの感情に寄り添う対面



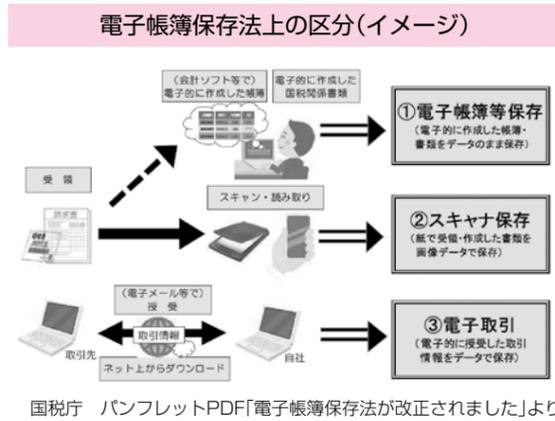
スキンケアハウス大野屋
栄町9-1 ☎521-1166 不定休
平日10:00~19:00 日祝日10:00~18:00

令和4年1月1日施行 電子帳簿保存法が改正されました

経理のデジタル化、記帳水準の向上等を目的に「電子計算機を使用して作成する国
税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律」(電子帳簿保存法)の改正等が行わ
れ、令和4年1月1日に施行されます。
帳簿書類を電子的に保存する際の手続き等が抜本的に見直されますので、対応に
向けた準備を進めましょう。
(参考資料：国税庁ホームページ)

電子帳簿保存法とは

各税法で原則紙での保存が義務づけら
れている帳簿書類について、一定の要件
を満たした上で電磁的記録(電子データ)
による保存を可能とすること及び電子的
に授受した取引情報の保存義務等を定め
た法律です。
電子帳簿保存法上、電磁的記録による
保存は大きく左図の3種類に区分されて
います。



国税庁 パンフレットPDF「電子帳簿保存法が改正されました」より

電子帳簿等保存の対象となる帳簿

- ◆自己がコンピュータを使用して作成する帳簿
(例)仕訳帳、総勘定元帳、経費帳、売上帳、仕入帳など
※一部帳簿のみを電子データで保存することもできます。
※作成する過程で一部を手書きするなど、一貫してコンピュータを使用して作成
しない帳簿はこの制度の適用を受けられません。
※過少申告加算税の軽減措置の適用を受けるためには、青色申告者が保存しなけ
ればならないこととされる仕訳帳、総勘定元帳その他必要な帳簿のすべてにつ
いて、優良な電子帳簿の要件に従って保存等を行う必要があります。

電子帳簿等保存の対象となる書類

- ◆自己がコンピュータを使用して作成する決算関係書類
(例)損益計算書、貸借対照表など
◆自己がコンピュータを使用して作成して取引相手に交付する書類の写し
(例)見積書、請求書、納品書、領収書などの“控え”

デジタル化対応を進めましょう

文書保存の負担軽減を図る観点から一
定要件の下で電子データの保存ができ
ます。それぞれの対応を進めましょう。

◆帳簿書類の電子化

システムの説明書等の備付け等の最低
限の要件を満たせば、プリントアウトせ
ずに、作成した電子データをそのまま保
存することができます。
一定要件を満たした電子帳簿の備付け
及び保存をすることで、過少申告加算税
の軽減措置や所得税の青色申告特別控除
(65万円)の適用を受けることができます。
電子保存の開始に当たっては特別な手
続きは必要ありません。

令和4年1月1日以降は、事前に税務
署長の承認を受ける必要なく、任意のタ
イミングで始められます。ただし、帳簿
の電子保存については原則、課税期間の
途中から適用することはできません。
過少申告加算税の軽減措置等の適用を
受けるためには、所轄の税務署長あてに
届出書を提出する必要があります。

書類のスキナ保存

一定の要件の下で、紙のままではなく
スキナで読み取った電子データの形式
で保存することができます。

- スキナ保存の対象となる書類
◆取引相手から受け取った書類
◆自己が作成して取引相手に交付す
る書類の写し
(例)契約書、見積書、注文書、納品書、
検収書、請求書、領収書など
- スキナの要件
・解像度：200dpi(A4サイズで約
387万画素以上)による
読取りが可能
・色 調：カラー画像による読取り
が可能。スマホやデジカ
メもOK!!

スキナ保存の開始に当たっても特別
な手続きは原則(※)必要ありません。
令和4年1月1日以降は、事前に税務
署長の承認を受ける必要もなく、任意の
タイミングで始められます。また、スキナ
保存は書類の種類ごとに行うことがで
きます。

※過去分重要書類のスキナ保存には届
出書を提出する必要があります。

電子取引データの保存方法を確認しましょう

令和4年1月以降に請求書・領収書・
契約書・見積書などに関する電子データ
を送付・受領した場合には、その電子
データを一定の要件で保存することが必
要です。

申告所得税・法人税に関して帳簿書類
の保存義務があるすべての方が対応する
必要があります。

電子データを保存するには2つの要件
が求められます。
一つ目は、「そのファイルがいつ受け
渡されたものがわかり、後で変更さ
れたりしていない、変更してもそれがわ
かる」こと＝真実性の確保。
二つ目は「ちゃんと読める内容になっ
ていて日付や取引先などすぐに検索で
きるようにすること」＝可視性の確保

左記表にある、システム費用等をかけ
ずに導入できる、改ざん防止のための事
務処理規定は国税庁ホームページでサ
ンプルが公表されています。

電子取引で保存すべきデータ

- ◆紙でやりとりしていた場合に保存が必要な情報が含まれる
電子データ
(例)請求書、領収書、契約書、見積書など
※受け取った場合だけでなく、送った場合も保存が必要です。
※電子メールの本文・添付ファイルで請求書に相当する情報をや
り取りした場合やWEB上で行った備品等の購入に関する領収書
に相当する情報がサイト上でのみ表示される場合には、それぞ
れの電子データを保存する必要があります。

電子取引をどのように保存する必要があるのか

- 【改ざん防止のための措置をとる】
以下のいずれかの措置を行う必要があります。
1. タイムスタンプの付与
2. 記録事項の訂正・削除を行った場合に履歴が残るシス
テムの導入
3. 改ざん防止のための事務処理規程を定める

- 【読める内容で、すぐに探せる】
1. 保存場所にパソコン、ディスプレイなどを備え付け、
画面・書面に整然とした形式および明瞭な状態で速や
かに出力できるようにしておくこと。
2. 日付・金額・取引先で検索できるようにする専用シス
テムを導入していなくても、①索引簿を作成する方法
や、②規則的なファイル名を設定する方法でも対応が
可能です。
※2年(期)前の売上が1,000
万円以下であって、税務調
査の際にデータのダウン
ロードの求め(税務職員への
提示等)に対応できる場合は
検索機能の確保は不要



この機会にデジタル環境整備を

電子データを保存する期間中、ハード
ディスクの老朽化やうっかり操作ミスで
データが消失してしまう危険性もあります。
生産性向上にも大いに役立つクラウド
サービスの利用など大切なデータ管理を
どのように進めるか、この機会に検討し
てみてはいかがでしょうか。
ご紹介した電子帳簿保
存法の詳しい内容やQ&
Aは、国税庁のホーム
ページに掲載しています。



インボイス制度の概要と
適格請求書発行事業者登録の実務対応

令和5年10月から始まるインボイス制度。特に免税事業者の方は今後の取引に
関連する重要な制度です。
免税事業者の方は基礎編の受講をお勧めします。
詳しくは今月号
同封のチラシを
ご覧ください
日時 1月13日(木) 基礎編10:00~12:00
実務編14:00~16:00
会場 コラッセふくしま4階401
講師 税理士法人トリプル・ウィン顧問 税理士 行政書士 星 叡氏
受講料 無料 定員 各回40名
内容 インボイス制度とは/免税事業者の今後の対応/適格請求書発行事業
者の義務/インボイス制度が進める税務の電子化など

終活のこと、相談してみませんか? 相談・見積すべて無料 0120-977-337

福島税務署からののお知らせ 「決算のしかた」の説明動画の掲載について 決算 国税庁動画

新企画

会員事業所さんが
製造・販売する
会議用お弁当

会議等で使うお弁当、どこのお店のメニューにするか迷いませんか？
今月号から会員事業所さんがお作りする会議用お弁当をご紹介します。
福島のお店の味を知って、食べて、美味しい情報をシェアして地域経済をみんなで盛り上げていきましょう!!

あかま 「美味旬彩弁当」



価格(税込) 1,200円(お茶付1,300円)
最低注文数 1個
配達エリア 福島市内、伊達市、桑折町、国見町、二本松市の一部
配達可能時間 6:00~21:00
配達料金 無料
注文受付時間 6:00~21:00

株式会社あかま
笹谷字佐場野古屋13 ☎024-557-6057
営業時間 8:00~17:00
定休日 無し(店舗販売は土日祝休み)



手打ちそばますだ 「北の幸弁当」



価格(税込) 1,000円
最低注文数 1個
配達エリア ご相談に応じますのでお気軽にお申し付けください。
配達可能時間 9:00~14:00
配達料金 無料
注文受付時間 9:00~14:00

手打ちそばますだ
上町3-4 ☎024-523-3772
営業時間 11:00~14:00、17:30~20:30
定休日 水曜日

つけもの高田食品店 「和の創作弁当」



価格(税込) 648円から
最低注文数 5個
配達エリア 大町から半径5km以内
配達可能時間 11:00~15:00
配達料金 無料
注文受付時間 当日11時まで

有限会社つけもの高田食品店
大町2-13 ☎024-522-6263
営業時間 9:30~19:30
定休日 日曜日

ショッピングセンターほずみ 特製ヒレから弁当



価格(税込) 540円
最低注文数 5個
配達エリア 福島市内
配達可能時間 10:00~19:00
配達料金 無料
注文受付時間 10個未満であれば前日17時まで、10個以上は3日前まで電話注文

ショッピングセンターほずみ
御山字中川原86 ☎024-534-4129
営業時間 8:00~19:00
定休日 日曜・祝日(お弁当ご希望の際は営業)

福島商工会議所は販路開拓を支援します

お得が満載! 「呑nde食うポン」発行

今月号に同封しました!!



飲食需要の喚起を目的に、福島市内87店舗で使えるお得なサービスクーポンを満載した「呑nde食うポン」を3万部発行しました。

《使用方法》

今月号に同封の冊子またはスマホ画面の提示だけでサービスが受けられます。

《使用期間》

12月6日~令和4年2月28日

《使用上の注意》

- ・クーポンは夜の時間帯のみ有効です。ランチタイムは対象外です。利用可能時間帯は各店舗にご確認ください。
- ・ご入店、ご注文時に冊子またはスマホ画面をご提示ください。
- ・冊子に掲載されているサービスが受けられます。店舗によってサービス・ご利用条件が異なりますので冊子でご確認ください。
- ・掲載情報は11月時点での内容です。変更になる場合もありますので予めご了承ください。



《お問合せ》 地域振興課 Tel.024-572-7118

「呑み食いプレミアム飲食券」(会員事業所限定・数量限定)を発行しました

「呑nde食うポン」参加店で使える額面1万円の飲食券を会員事業所限定、数量限定で販売しました。会員間の共助を目的とし、会員事業所限定での販売、1事業所あたり1枚限定での購入に対して多くのお申込みをいただき、ありがとうございました。当選者にはハガキでお知らせいたしました。使用期間は2月28日までです。

○呑み食いプレミアム飲食店に関するお問合せ 会員サービス課 Tel.024-572-7116

会員企業の逸品紹介コーナーを開設しました

福島には想いが詰まった商品がたくさんあります。「わが社の定番」「期待の新製品」…。当所の会員企業さんが自信を持ってお勧めする逸品をご紹介するコーナーを当所物産展示室にこのほど開設しました。当所へお越しの際はぜひご覧ください。

会員事業所名(50音順)	展示製品(食品等はサンプル)
阿部留商店	ラヂウム玉子
(株)伊藤石材工業	石のキャンドルコースター
(有)シャラン	高麗人参サプリメント
(有)太陽堂むぎせんべい本舗	太陽堂のむぎせんべい
(株)TechnoEvolution	除菌スプレーボトル
(株)どりーむオン	散歩バッグ、キーホルダーなど
野田鉄工(有)	ゼラートセット
(株)福々和本舗	菓子「福島夜曲」
(株)福良梱包	段ボール製コンポスト
(有)マルヤ塗料店	抗菌剤、コーティング剤など
(株)民報印刷	マスク、Tシャツ

- 展示品は半年を目安に入れ替えてまいります。来年4月からの出展事業者の募集は2月を予定しています。
- 展示料金は無料です。
- お問合せ 総合企画課 Tel.024-572-7117



新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中小・小規模事業者、個人事業主の皆様へ

福島商工会議所では、各種相談窓口を開設しているほか、融資制度や各種補助金についてご案内しております。
お気軽に経営支援課までお問合せください。 **経営支援課 Tel.024-536-3900**

マル経融資制度 無担保・無保証人・固定金利

融資限度額	2千万円 ※運転資金7年以内・設備資金10年以内
担保・保証人	担保・保証人は不要 事業主本人や保証協会の保証も必要ありません
基準利率	詳しくは当所までお問合せください
ご利用いただける方	従業員数 小売業・卸売業・サービス業(宿泊業・娯楽業を除く) 5人以下 製造業・建設業・その他 20人以下(役員、家族従業員、パート等を除いた正社員数) 経営年数 福島市内(飯坂・松川・飯野町の方は各商工会へご相談ください)で1年以上業歴がある方 納税 各種税金を完納している方

お問合せ 福島商工会議所 経営支援課 Tel.024-536-3900 **今月号に同封のチラシをご覧ください**

小規模事業者持続化補助金

一般型第7回受付締切 2022年2月4日(金)
低感染リスク型ビジネス枠 第6回受付締切 2022年3月9日(水)17時

販路開拓等の取組みの経費の一部を補助し、新たなビジネスやサービスの導入を支援する制度です。

類型	一般型		低感染リスク型 ビジネス枠
	一般型	特定創業支援等	
補助上限	50万円	100万円	100万円
補助率	2/3		3/4

詳しくはこちらでチェック



一般型



低感染リスク型
ビジネス枠

お問合せ 福島商工会議所 経営支援課 Tel.024-536-3900

事業再構築補助金 第5回公募の開始は令和4年1月中旬に開始する予定です。

新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編に取り組む事業者を支援する制度です。

類型	中小企業		中堅企業	
	通常枠	卒業枠	通常枠	グローバル V字回復枠
補助上限	100万円 ~6,000万円	6,000万円超 ~1億円	100万円 ~8,000万円	8,000万円超 ~1億円
補助率	2/3		1/2 (4千万円超は1/3)	1/2

詳しくは
こちらでチェック



お問合せ 事業再構築補助金コールセンター Tel.0570-012-088

事前予約制・相談無料 特別経営相談会 実績豊富な専門家が対応します

開催日 12月14日(火)、1月11日(火) ※今年度最終回
会場 当所会議室
相談対応員 中小企業診断士、社会保険労務士
定員 各日5社(ご相談時間は最大50分)
「何をしたいかわからない」「融資や資金繰りに不安がある」「補助金活用に関する情報が欲しい」など経営に関する内容を実績豊富な専門家が助言します。お気軽にお申込みください。
今月号に同封のチラシをご覧ください
お申込み・お問合せ 経営支援課 Tel.024-536-3900

販路開拓に関する相談は経営支援課へ

「商談会に出てみたいけど、何を準備すればよいのか分からない」「バイヤーと何を話したら商談に結びつくだろう」「効果的なサンプリング方法が知りたい」などのお悩み、ありませんか？
当所経営支援課では販路開拓に関するご相談にも対応しています。お気軽にお問合せください。

○お問合せ 経営支援課 Tel.024-536-3900

こちら中小企業相談所

当所の中小企業相談所担当職員から、事業主の方に経営改善やお悩み解決にお役立ていただくための情報を提供するコーナーです。

無担保 無保証人 融資限度額 **2,000万円**
商工会議所の「マル経融資」
機械備品・車両等の購入、運転資金に。
詳しくは、当所までお問合せください。
お問い合わせ TEL.024-536-3900

◆年末調整の手続きは期日までにいきましょう!!

今年も事業所に勤務している従業員の源泉所得税及び復興特別所得税の納税を完了させる「年末調整」を行う時期となりました。令和3年分の年末調整は下記期日となっておりますので、期限内に手続きください。

なお、当所では **令和3年分の年末調整事務より従業員4名を超える場合一部有料** となりますので、予めご了承願います。(※詳細は下記の通り)

1. 年末調整による納期限

納期の特例	納期限	源泉所得税及び復興特別所得税
承認を <u>受けている</u> 場合	令和4年1/20(木)	7~12月分
承認を <u>受けていない</u> 場合	令和4年1/11(火)	12月分

※納税額がない場合でも、「本税」欄に「0」円と記載した納付書の提出が必要です。

2. 年末調整の対象者

- ① 年末まで勤務している従業員(※年の途中で入社した従業員も含む)
 - ② 年の途中で退職した従業員で以下に該当する人
 - 死亡による退職者
 - 著しい心身の障害が原因で退職し、かつその年の復帰も望めない人
 - 退職者本人が確定申告をできない場合
 - 退職後に他社からの所得がないことが明らかなる人
 - 12月に支給される給与を受け取った上で退職した人
 - パートタイマーなどの退職者で、その年中に支払を受ける給与総額が103万円以下の人で、その年中に他社から給与の支払いを受ける見込みのない人
- ※上記対象者に該当する場合の中でも、次のいずれかに該当する場合は対象外となります。
- ・ 給与の支払いを2か所以上から受けている人
 - ・ 災害免除法で、所得税の徴収について猶予等を受けた人

3. 従業員に関して整備する書類

- 「給与所得に対する源泉徴収簿」
 - 「給与所得者の扶養控除等(異動)申告書」
 - 各従業員の「給与所得者の保険料控除申告書」と保険料控除証明書などの控除に必要な書類
 - 各従業員の「給与所得者の基礎控除申告書 兼 給与所得者の配偶者控除等申告書 兼 所得金額調整控除申告書」
- ※下記の控除がある場合は、年末調整では控除できませんので確定申告が必要となります。
- 【・ 雑損控除 ・ 寄付金控除 ・ 医療費控除 ・ 住宅ローン控除(初めて控除する方)】

4. 年末調整時の準備書類(当所へご相談の際は全てご持参ください)

- ① 昨年の源泉徴収簿をはじめとする年末調整書類等一式
- ② 令和3年分の各従業員の源泉徴収簿等の書類(上記3の書類)
- ③ 所得税の納付書(納期の特例の承認を受けている場合は、前期の納付書の控え)
- ④ 給与支払報告書(総括表) ※福島市等の自治体から郵送で届いている方

「年末調整事務」の有料化のお知らせ

当所では令和3年分の年末調整事務について、**1事業所で従業員4名以上の場合、4人目より1名につき550円(税込)の料金を頂戴いたします**ので、ご理解・ご協力をお願いいたします。(※従業員3名まではこれまで通り無料です。)



「部下の自主性を育てる声掛け」

「自ら考え、行動できる部下を育てたい」というのは、どこの現場でも上に立つ人の重要な目標の一つです。そのために、「あえて突き放して考えてもらおう」とにかく自信を持ってもらうために一任する、褒める」をしがちですが、実はどちらも逆効果になっていることが多いのです。

例えば、部下が何かを尋ねてきたときに「自分で考えろ」との答えは、部下にしてみたら門前払いのような印象を受けます。小さなことでも相談できることが仕事のモチベーションにもつながるからです。本人に考えさせるとしても、どこまで把握できているのか、問題は何かを相互理解するためのプロセスを大切にしましょう。回答が必要な場合でも、それを明示する前に、部下がどう考えて行動しようとしているのかを確認してからにすることが大切です。緊急案件でなければ、その上でヒントを与えましょう。面倒なやり取りに思えるかもしれませんが、これを繰り返すことによって自主性は育まれます。それを端折って方法だけを教えますしまうと、指示待ち人間が出来上がっ

てしまいます。また、褒めることも大切なのですが、具体性のない賞賛はかえって自信を無くさせてしまいます。よく新人から相談を受けるのは、アドバイスを仰ぎたくて上司に相談しても「今のままでいいよ」と言われたり、自分の作成したもののや、行ったプレゼンなどに対して「いいね」良かったよ」と言われたりするだけでは、かえって不安になるという事例です。何を認めてくれているのか分からないと、本当は自分にきちんと向き合ってもらえていないのではという不安が生まれてしまうのです。「〇〇の部分が良かったよ」「言葉の選び方が分かりやすくていいね」など、どの部分を評価したのかを明確に伝える必要があります。



◇大野 萌子／おおの・もえこ



日本メンタルアップ支援機構
代表理事 大野 萌子

しても、部下の現状を聞くという場を通じて、把握と相互理解を深めるステップがあることが自主性を育てるためには不可欠です。

永年の功績を称えて、令和3年度会員事業所 永年勤続優良従業員表彰式

11月10日、会員事業所にて永年勤続めてこられた従業員の皆様の功績を称え、豊かな経験や知識に対して感謝の意を表する表彰式をウェディングエルティで開催しました。

本年度は49事業所167名から48名が出席し、渡邊博美会頭より表彰状と記念品が贈られました。
勤続30年以上の受賞者の方は次の方々です。

(事業所50音順・敬称略)

勤続45年表彰 1名
(株)サンビルド 今村 八夫

勤続40年表彰 10名

アルテクロス(株) 松野 浩子

佐藤工業(株) 伊藤 啓子

佐藤工業(株) 花井 英幸

佐藤工業(株) 渡辺 栄

(株)大丸工務店 野地 康文

多田建設(株) 菊田 善一

福島地区タクシー協同組合 枝並 仁

(株)福島丸公 都築 正二

(株)舟山商店 八島 吉裕

(株)舟山商店 菅野 充

アルテクロス(株) 菅野 充

勤続35年表彰 22名

アルテクロス(株) 菅野 充

(株)OKーデータMES 菅野 充

(株)OKーデータMES 菅野 充

勤続30年表彰 40名

(有)アミータ 菊地まゆみ

(株)OKーデータMES 石田 俊二

(株)OKーデータMES 貝沼 礼子

(株)OKーデータMES 菊田 和代

(株)OKーデータMES 児玉 敦

(株)OKーデータMES 紺野 守

(株)OKーデータMES 斉藤 紀子

(株)OKーデータMES 嶋原 政則

(株)OKーデータMES 品竹 政幸

(株)OKーデータMES 清水 宗明

(株)OKーデータMES 高橋 奈美

(株)OKーデータMES 高林 孝行

(株)OKーデータMES 丹治 千夏

(株)OKーデータMES 野地 隆

(株)OKーデータMES 宮崎真紀子

(株)OKーデータMES 八巻 竹男

(株)OKーデータMES 小林 孝英

(株)OKーデータMES 紺野恵美子

(株)OKーデータMES 齋藤 和雄

(株)小関秀雄商店 丹治 晴代

(株)小関 渡辺 弘明

川名 修一

鈴木 昌之

橋本 芳金

八島 敦

大橋 真一

多田建設(株) 佐藤 幸英

多田建設(株) 佐藤 淳

日新配管工事(株) 渡辺 悟

福島ガス(株) 清野 幸恵

(株)舟山商店 菅野めぐみ

陽光社印刷(株) 木村 光典

陽光社印刷(株) 桑原 喜勝

陽光社印刷(株) 佐藤 史和

ワイチーエル(株) 高久 勝

小林 唯之

(株)OKーデータMES 山田 隆幸

(株)OKーデータMES 渡部 昭子

丸藤 勝則

古山 達也

佐藤工業(株) 菊地 利一

進和ビジネス(株) 對馬 裕隆

(株)スーパークタ 川合 邦男

(株)大丸工務店 穴戸 昌幸

多田建設(株) 大滝 小織

東開工業(株) 三浦 健

東開工業(株) 村上 義征

東開工業(株) 渡辺 真丞

(株)ひらい 三浦 敏明

(公財)福島県トラック協会 小野 幸吉

(株)舟山商店 吉田 紀子

文化設備工業(株) 大和 明夫

南福島保育園 安達 敦子

(株)メガネの相沢 鈴木 剛志

陽光社印刷(株) 後藤美由紀

陽光社印刷(株) 戸津 由香

ワイチーエル(株) 佐藤知子

ワイチーエル(株) 水戸 恭子

ワイチーエル(株) 茂木 靖子



渡邊会頭(左)から感謝状を贈呈される勤続45年表彰の今村八夫氏(株)サンビルド)

暮らす、照らす、福島でいっしょに

ふくしまワット

福島でつくる電気で、地元と地球のあしたをパッと明るく、ワットと元気に。
「ふくしまワット」は、CO2フリーエネルギーがベースの電気プランです。
その源は、ここ福島を包み込む太陽や風、水などの大自然のエネルギー。
使う人がどんどん増えるほど、みるみる環境負荷が減っていく。

CO2フリーの電気でSDGsに貢献できます!

0800-800-0392 (4番)

〒960-8251 福島市北沢又字上日行壇 3-36
shinden@apollo-group.co.jp

ふくしま新電力 POWERED BY APOLLO GROUP

アポログループ

INPIT 知財総合支援窓口

知財のことならご相談ください

特許 意匠 商標 著作権

相談・支援は無料です

TEL 024-963-0242

一般社団法人 福島県発明協会



商工会議所女性会の歌・活動指針を黙唱したオンライン総会。来年の全国福島大会では声高らかに全国に響かせたいと願っています

10 月22日、東京・丸の内から配信されたオンライン総会に当女性会は22名が参加しました。初の試みで開催された出席女性会の紹介では当会もスピーチしたほか、来年の福島全国大会をPRしました。

記念プログラムの一環として、一橋大学のクリスティーナ・アメーリジャン教授が「洗沢栄「POWER」」と題して講演し、女性の社会進出が遅れている現状などをわかりやすく解説し、女性活躍への理解を深めました。

また、各地女性会活動功労者として当女性会から金子令子さん、佐藤美奈子さんが表彰されました。

第53回全国商工会議所女性会連合会 オンライン総会

会員限定で夢バザールを開催 9月25日

女性会会員だけを対象に2年ぶりに開催し、22名が参加しました(写真下)。オークションとバザーの2部構成で完売を達成し、目標額を超える185,100円の売上を記録しました。

来年こそは例年通りに開催できるよう願います。



あいにくの雨で初めて合羽を着ての作業となりましたが、終わる頃には晩秋の明るい陽射しが差込みました

10 月26日、福島駅東口広場の花時計植替えに当女性会17名、福島明成高校生物生産科2年生11名が参加しました。ピオラ、タマリユウ、チップの株を使って福島の名産品「りんご」を見事に表現しました。

花時計植替え

11月定例会 「ふるさとのコト」開催

11月定例会に参加した各団体
福島YEGと共同でふるさと納税返礼品の開発を進めています
久慈YEG(岩手県久慈市) 連続テレビ小説「あまちゃん」の舞台
気仙沼YEG(宮城県気仙沼市) 登米ブロック商工会(宮城県登米市) 同「おかえりモネ」の舞台
豊橋YEG(愛知県豊橋市) 福島市 同「エール」の舞台

11 月23日に11月定例会「ふるさとのコト」事業を開催しました。

福島商工会議所青年部(YEG)は本年度、福島市観光コンベンション協会との連携協定を締結し、ふるさと納税返礼品の開発を進めています。現在、福島市とゆかりのある5市の各団体「別表」との間で返礼品の共同開発を進めています。途中経過を発表する意味も込めたイベントとして「ふるさとのコト」を開催しました。

当日は福島駅西口の「エールビジョン」前での催しと各地をオンラインでつなぎました。



▲ふるさとの魅力を発信し続けることを誓った11月定例会



安部 茂

初冬の青空に恵まれた会場は、オープニングに連続テレビ小説「エール」に出演した佐久本玉さん、井上希美さんが登場すると高揚した雰囲気になりました。

各地の朝ドラロケ地紹介によるご当地PRも行われ、放映で盛り上がった地域の魅力を再発見しようとする熱意がビジョン越しに伝わってきました。

今回の定例会で私たちがメイン企画としていた、ふるさと納税返礼品の試作品(法被・Tシャツ・手ぬぐい)のお披露目も行われました。

今後は「コト型返礼品」としての二次サービス内容を検討し、その後の各種手続きを経て採用決定された段階で本格的に事業がスタートします。

福島YEGの取り組みが先行事例として成果を収められるように、今回ご協力いただきました団体との連携を一層深めてまいります。

なお、当日の様子は動画投稿サイト「YouTube」で配信していますので、ぜひご覧ください。

福島のゆめ委員会 担当副会長

青年部トピックス
URL <http://www.fyeg.jp/>

11月 2日 第1回臨時議員総会

ウエディングエルティで開催し、85名が出席した。常議員退任と議員職務執行者変更に伴う補充選任が行われ、4名の常議員が選任された。また、顧問・参与の変更が報告された。

常議員の補充選任

(株)東邦銀行 常務執行役員 遠藤 勝利氏
本店営業部長 勝利氏
(株)福島民報社 専務取締役 中尾 富安氏
東日本電信電話(株)福島支店 支店長 島山 良平氏
福島交通(株) 福島支社長 村上伸一郎氏

顧問の変更

福島市議会議長 真田 広志氏 (8月11日付)
福島県警察本部長 児嶋 洋平氏 (8月30日付)
福島県議会議長 渡辺 義信氏 (10月8日付)

参与の変更

(株)日本政策金融公庫福島支店 支店長兼中小企業事業統括 齋藤 慎氏 (8月6日付)

議事に先立ち、日本商工会議所と東北六県商工会議所連合会の役員・議員表彰伝達が行われた。

日本商工会議所 役員・議員表彰

20年勤続 常議員 加藤 利夫氏 (加藤鉄工(株) 代表取締役社長)

東北六県商工会議所連合会 役員・議員表彰

30年勤続 常議員 岩見 政弘氏 (株)岩見 代表取締役会長
内池 浩氏 (内池醸造(株) 代表取締役会長)

20年勤続 常議員 三枝 通晃氏 (サンヨー伍話(株) 代表取締役社長)

10年勤続 議員 小林 仁一氏 (コバックス(株) 代表取締役)
小林 健夫氏 (小林土木(株) 会長)
西川 博美氏 (西川サッシ販売(株) 代表取締役会長)
吉川 昭氏 (福島ネオ工業(株) 代表取締役)
齋藤 武二氏 (株)峰竜 取締役会長
古俣 猛氏 (株)古俣工務店 代表取締役)

日本商工会議所 職員表彰

30年勤続 事業推進部地域振興課 課長補佐 紺野 智裕
総合企画部総合企画課 係長 佐久間純子
20年勤続 事業推進部経営支援課 係長 小坂 剛弘
総合企画部総務課 係長 国分 沙織

各部会・委員会の実施状況

開催日	部会名	主な内容
11月1日	中心市街地活性化委員会	福島大学林嶺那ゼミの取組み紹介 ほか
11月8日	生活関連商業部会・食品商業部会合同セミナー	消費税インボイス制度対策
11月12日	情報・通信部会主催セミナー	事業の課題解決に向けたデジタルアプローチ
11月22日	健康・社会サービス部会	健康経営セミナー
11月25日	金融・経営支援部会	福島財務事務所長による経済概況の解説
11月29日	不動産部会	福島市による市営住宅の現状と今後の整備方針解説
11月29日	工業部会視察会	産業技術総合研究所、福島県ハイテクプラザ視察
11月30日	正副会頭・委員長会議	各委員会の課題共有
11月30日	雇用育成委員会	アフターコロナにおける雇用情勢の変化と今後の対応策について



ウィズコロナ、アフターコロナの中での健康経営の意義と実践の大切さを学んだ健康経営セミナー

11月 22日 健康経営セミナー

2部構成とし、「少子高齢化を勝ち抜く健康経営」についてアクサ生命保険(株)HPM推進部担当課長の井上貴樹氏が「感染症を防ぐために、腸内環境を整えて免疫機能を正常に」と題して(株)グリーンハウスの管理栄養士・山田修子氏がそれぞれ解説した。



毎年好評の当所オリジナルカレンダーも同時にお届けします。追加希望の方は会員サービス課(572-7110)までご連絡ください。

12月 中旬まで 職員による 会員巡回実施中

コロナ禍を乗り越えるための各種施策のご案内や、御用聞きを目的に職員が福島市内の会員事業所を訪問中です。経営の困りごとや当所の活用方法などについてぜひお尋ねください。

ふえるふくしま豆知識 ふくしま手帳2022



3 目 大安 スケジュール欄には福島県に関するネタを掲載
1日1ネタふくしま雑学が楽しい!

今回の特集は...
 [See you again here ここでもまた逢いましょう]
 [12カ月のカフェ]
 [THE三刀流]
 [ご当地看板の世界]
 [Ride onふくしま!!!]
 [ご当地ネタの現場]

20冊以上の
ご注文で
オリジナル表紙の
デザイン料と印刷代が
無料!!

お好きなデザインで
オリジナル表紙
が作れます!

付録の
「それいけ! ネコ島県」
も要チェック!

定価 **1,200円** (税込) **好評販売中!** お求めは県内の
書店・コンビニ・通販で

発行 株式会社 日進堂印刷所 ☎024-594-2211(代) ふくしま手帳 検索

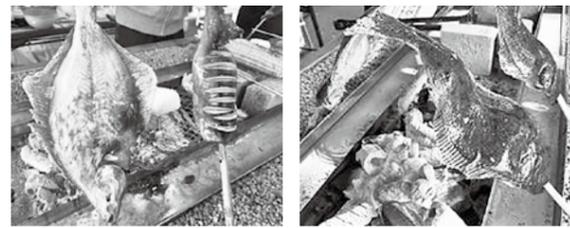
祝! 東北中央自動車道 相馬～福島～米沢 全線開通

相馬・米沢広域観光情報

東北中央自動車道の全線開通に向けて長年取り組んできた福島・相馬・米沢の3商工会議所では、3都市間の交流人口の拡大を図るため、各市のイベントや旬の情報を紹介しています。お出掛けの際は最新情報をチェックし、各施設等の新型コロナウイルス感染症防止策に従ってください。

相馬 復活の浜焼き、10年越しの思いを乗せて今!

炭火による魚の姿焼き、通称「浜焼き」が並び、その匂いが薫ると松川浦に来たと実感できる、かつての松川浦の原風景。その風景は東日本大震災で失われてしまいました。震災から10年、途絶えていた「浜焼き」文化を松川浦に隣接する宿の若旦那たちが、熱い思いをもって復活させました。



※写真提供：相馬市観光協会

- 日 時：令和3年12月11日(土)、25日(土) 両日とも11時～14時
- 会 場：浜の駅 松川浦(野外会場) 相馬市尾浜字追川196 (相馬双葉漁業協同組合の近く)
- 内 容：浜焼きの販売 カレイ・イカ・エビ・トウモロコシ・ホタテ など季節の旬の海産物の串焼き
- お問合せ：松川浦ガイドの会(相馬市観光協会内) TEL 0244-35-3300

米沢 冬のイルミネーション ひかりの散歩道～コロナに負けるな商店街～



12月4日(土)から来年2月12日(土)の期間で、米沢駅前広場をイルミネーション(電飾)で色鮮やかに彩る「冬のイルミネーションひかりの散歩道2021」を実施いたします。

点灯式およびフィナーレの日には米沢駅近隣の飲食店が集まる「テント村」も開催いたします。「テント村」では1,100円分のお食事ができるチケットに抽選券を付けたものを1,000円でお得に販売いたします。抽選券は「はずれなし お楽しみ抽選会」にご利用いただけますので、ぜひお買い求めください。

皆様のお越しをお待ちしております!

- 点灯期間 2021年12月4日(土)～2022年2月12日(土)
- ・点灯式・テント村 【2021年12月4日(土) 16:00～20:00】
- ・テント村・フィナーレ 【2022年2月12日(土) 16:00～20:00】
- ※ご来場の際はマスクを着用の上ご参加ください。
- 場 所 米沢駅前多目的広場
- お問合せ TEL 0238-23-4531(樋口)

創業応援セミナー 開催!!

会場・WEB 同時開催

テーマ：創業の準備と安定経営 に向けた戦略 **参加無料**

講師：相馬由寛氏(中小企業診断士)
 日時：令和4年1月18日(火) 13:30～
 定員：会場30名、WEB20名
 会場：郡山商工会議所会館(6階 中ホールB)

創業をお考えの方 **「必見」**
 創業して間もない方

主催 福島県信用保証協会
 経営支援室(TEL: 024-526-1520)
 【後援】福島県信用保証協会、福島県商工信用組合、会津商工信用組合、いわき信用組合、相双五城信用組合、全国信用協同組合連合会 仙台支店

※セミナー後に個別相談あり!(事前予約が必要です) お申込みはコチラ

福島商工会議所 からのお知らせ

会員満足度調査にご協力ください

当所では会員サービスの向上と充実を図るため、会員満足度調査を実施中です。皆様のお声をぜひお聞かせください。

お問合せ 総務課 ☎024-572-7115

回答方法

スマートフォンから

右記QRコードを読み取り、回答ページにお進みください。



パソコンから

当所ホームページのトップ画面掲載のアンケートページをクリックしてください。

福島商工会議所 ぶくしま十二月号
 発行 令和三年十二月十日
 第八一九号
 福島商工会議所
 〒九六〇一八〇五三
 福島市三河南町一―二〇
 ☎(〇二四)五三六―五五一
 印刷所 株式会社日進堂印刷所

「クリスマスに欲しいものを教えてね」。両親や祖母に尋ねられてもうまく言えず、いつも「本」と答えていました。

ネットの世界は商品に対する豊富な情報が参考になりますが、せっかちな私は途中で疲れて閲覧を止めてしまいます。でも、失敗はしたくない。そんな心理的な機微をくすぐる面白い体験、最近していますか?

息子に冒頭の質問を問うと彼は「うん...」「モノより思い出か」と都合のよい解釈をしています。実際そうかもかもしれません。

なお、サンタさんにももらった本は今も実家の本棚にあるそうです。(朋)

編集後記

大相撲大波三兄弟 福島後援会 会員募集中

大相撲で注目を集める福島市出身の大波三兄弟。幕内の若隆景、十両の若元春、幕下の若隆元が懸命な相撲で土俵を沸かせています。後援会では只今、会員募集中です。ふるさと福島から熱いエールを送りませんか。

お問合せ 福島商工会議所総務課 TEL 024-572-7115