

インターネット販売を始める方、すでに行っている方、  
デジタル化における、  
特定商取引法等を要チェック!!

# インターネット販売における、 コンプライアンスの基礎知識

総額表示や広告内容に気を付けて消費者トラブルを未然に防ぐ

先行きの見えないコロナ禍にあって、対面の販売方法だけではなく非対面方式のビジネスとして、また、コロナ禍による売上減少等に対する政府の支援施策を活用し、インターネット販売による販路拡大について考える事業者が増えています。一方で、インターネットでの販売方法やキャッチーな広告内容についてだけが先行してしまい、インターネットを通じた販売・取引において、消費者とのトラブルを避けるための基礎知識が見落とされがちです。インターネットを通じた販売・取引での消費者とのトラブルは増加傾向にあり、インターネット販売を行っている・近々はじめたい事業者としては、総額表示や商取引法等の法令順守に向けた意識的な取り組みが必要となってきます。本講習会では、新型コロナウイルス感染症に対する政府支援施策の概要説明や、実際のトラブル事例などを用いたインターネット販売におけるコンプライアンスについてわかりやすく解説します。

< 講師プロフィール >

いけだ うみ  
池田 有美 氏

UMCサポート / 行政書士

2004年5月～2015年2月 大手ビジネス資格の専門学校である、大原学園（総務部、社会人課程教務部、専門課程教務部）にて、社会人受講生や専門学生の管理・指導・プラスバンド部の指導、新設学校3校の立ち上げなどに携わる。関東圏内に留まらず、様々な地域の日本企業や、何力国もの国から相談を日々受けている。今までに関与した国は15カ国。現在は、主に外国人雇用テーマの勉強会の講師として各地で活躍中。



2023年

9月25日(月)

14:00～16:00

## -主な講座内容-

- ・コロナ禍で販路拡大におけたインターネットでの販売の方法や確認しておきたい各種届出と記載等
- ・消費税総額表示義務化とウェブ表示上の注意点
- ・虚偽や誇大広告の判断について
- ・特定商取引法の解説を踏まえ、事例で考える
- ・その他、誤認される不当表示6種類
- ・景品表示法や、特定商取引法の違反について
- ・インターネット販売で気をつけること
- ・決済や郵送時に気をつけること 他

◆会場 福島商工会議所 8階会議室  
(福島市三河南町1-20 コラッセふくしま)

◆受講料 無料(どなたでも参加できます)

◆定員 30名(定員に達し次第、締め切ります)

◆主催 福島商工会議所

◇申し込み方法◇

下記申込欄に必要事項をご記入頂き、  
FAXにてお申し込みいただくか、右記  
QRコードからお申し込みください。



◆お問い合わせ TEL:024-536-3900

9/25(月)開催 『インターネット販売における、コンプライアンスの基礎知識』 申込書

福島商工会議所 行 FAX:024-525-3566

申込日( / / )

事業所名		T E L	
所在地		F A X	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。