

～これからのシニア市場への対応力強化に向けて～

高齢者・シニア層対応 基礎研修

わが国では生産年齢人口の減少と高齢化が進み、企業を取り巻く経営環境は大きく変化しています。こうした中、シニア市場の重要性は一段と高まり、高齢のお客様への対応力は企業にとって欠かせないスキルとなっています。

本研修では、高齢者の方の「見え方」「聞こえ方」をリアルに再現できる『体験キット』を実際に身に付けてお客様と同じ目線・同じ感覚を肌で知ってもらうことで、マニュアルだけでは身につかない「本当に求められる心配り」を学んでいただきます。

現場の課題に応える「高齢者・シニア層対応の基礎研修」です。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

区 分	内 容	
研 修 内 容	■研修のポイント ① 高齢者対応の必要性を高齢化社会の現状とともに理解する ② 高齢者の「聞こえ方」と「見え方」の模擬体験を通して高齢者の加齢に伴う機能低下を理解する ③ 高齢者対応のロールプレイングを行い、学んだことを体得する ■研修項目 ・高齢化社会の現状を理解する ・高齢者の特性を把握する ・高齢者対応の基本スキルと話し方／聴き方のコツを学ぶ ・ロールプレイングにより体得する ・まとめ	 講 師 (株)セゾンパーソナルプラス 相澤 琴美 氏
日 時 ・ 場 所	2026年11月18日(水) 13:30～17:00 福島商工会議所 会議室 (福島市三河南町1-20 コラッセふくしま8階)	
募集予定人員	定員 20名 (先着順、定員になり次第、申込を締め切ります) ※1事業所2名様まで	
参 加 料	○商工会議所会員・ユーザー協会会員：無 料 ○一 般：3,300円(税込) ※請求書は、研修終了後にユーザー協会から郵送いたします。	
申 込 方 法	2026年11月10日(火)までに、下記URLまたはQRコードから申し込むか、本チラシ裏面の申込用紙に記入の上、下記までお申込み願います。 申込みURL：https://forms.gle/DqA8UVeBdvu2Hjab7 (ユーザー協会福島支部ホームページからもお申込みいただけます) FAX送信先：024-515-1052 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会福島支部宛て	
お 問 い 合 せ	(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 福島支部 事務局:渡辺 TEL 024-536-2532 E-mail:fuku-sibu01@jtua.or.jp	

〔注意事項〕 ・最低催行人員：6名(受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。)
・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

プライバシーポリシー

本研修で得た情報については、(公財)日本ICTテレコムユーザー協会福島支部で所有します。福島支部で開催する研修やセミナーのご案内に使わせていただきます。

(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザー協会の確約)

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザー協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。



FAX : 024-515-1052

「高齢者・シニア層対応 基礎研修」参加申込書

①事業所名

氏名 (フリガナ)

部署・役職名

②連絡責任者

TEL

FAX

③連絡先

E-mail

④受講者

No.	受講者名	性別	会員区分
			☐ に✓を入れてください
1	フリガナ	男・女	☐ ① 商工会議所会員 ☐ ② ユーザー協会会員 ☐ ③ その他
2	フリガナ	男・女	☐ ① 商工会議所会員 ☐ ② ユーザー協会会員 ☐ ③ その他

※申込到着後、1週間以内に事務局から受付完了のご連絡を差し上げます。その連絡をもちまして参加申込みが確定しますので、連絡が無い場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先 (ユーザー協会福島支部事務局)】

TEL (024) 536-2532